

Concepto de Renovaciones y Terminaciones de suscripciones en el portal Intcomex Cloud Platform (ICP)



Concepto de Renovaciones y Terminaciones

Intcomex Cloud Platform

Este documento describe el proceso de gestión de suscripciones con compromiso, ya sea mensual o anual, estableciendo las reglas y opciones disponibles para su renovación o terminación.

Cuando un cliente adquiere una suscripción con compromiso, se obliga a pagar por el período acordado y **no puede cancelarla** mientras esté vigente. Al llegar la fecha de finalización del contrato (*Contract End Date*), el cliente deberá decidir si **renueva** la suscripción o si la **termina**.

Para evitar renovaciones automáticas no deseadas, es fundamental **que la opción de Auto-Renew antes de la fecha de finalización este como Terminate**. Si la suscripción ya se renovó, Microsoft concede un período de gracia de 7 días durante el cual aún es posible cancelar el servicio utilizando la opción "**Terminate**" en el menú de navegación de la barra inferior

Además, este documento explica la importancia del uso horario UTC en la configuración de los cambios, ya que las modificaciones deben realizarse con anticipación para garantizar su efectividad.

Siguiendo estas pautas, se podrá administrar correctamente las suscripciones y evitar costos adicionales innecesarios.

Pasos para la Gestión de Suscripciones con Compromiso (Mensual o Anual)

Las suscripciones con compromiso pueden ser de tres tipos:

1. Mensual con compromiso mensual
2. Mensual con compromiso anual
3. Anual con compromiso anual

En estos casos, el cliente se compromete a pagar por el periodo establecido (mes o año) y no puede cancelar mientras la suscripción esté vigente.

1. Fecha de Inicio y Finalización

Cada suscripción tiene una fecha de inicio y una fecha de finalización (Contract End Date).

- Para las suscripciones mensuales con compromiso anual o anuales con compromiso anual, el cliente tiene un año para usar el servicio.
 - Durante este periodo, la suscripción no se puede cancelar.
-

2. ¿Qué pasa al finalizar el año?

Cuando la suscripción llega a su fecha de finalización, el cliente tiene dos opciones:

- Renovar la suscripción para continuar con el servicio.
- Terminar la suscripción si ya no desea seguir con ella.

(NCE) Dynamics 365 Business Central Essentials

Cost	1,058.40 \$ Monthly fee ⓘ 12,700.80 \$ Per 12 month(s) ⓘ	Sales price	1,400.00 \$ Monthly fee ⓘ 16,800.00 \$ Per 12 month(s) ⓘ
-------------	---	--------------------	---

CONFIGURATION SERVICE INFO AVAILABLE SERVICES PROVISIONING AUDIT LOG SPECIAL DEAL

ORDER DETAILS

Subscription Name	(NCE) Dynamics 365 Business Central Essentials
Quantity	20
Billing Type	Monthly (with 1-year commitment) - P1Y
Microsoft Tenant Id	d119ba57-760a-49dc-8702-2472ccc3f44
MPN ID (Reseller)	5189335
Offerid	CFQ7TTC0LH34:0001:Commercial
Segment	Commercial
Product type	Base subscription

PARTNER CENTER ORDER DETAILS

Subscription status	Active
Orderid	dbbee9a30edc
Alternatid	dbbee9a30edc
Cartid	531b918f-5012-4373-89ca-e6eb3103094f
OcpSubscriptionId	0260ef1e-989b-4047-d2dc-b853f9289513
Provisioning Id	2880026b-2b0c-4251-8656-5d41ff11e3aa

CANCELLATION

About cancellation	Subscription cancellation is only allowed within 7 days from purchase moment or subscription renewal.
Cancel until	2025-01-16 23:37 (UTC)

LICENSE REDUCTION

About license reduction	License reduction is only allowed within 7 days of purchasing new licenses on the subscription. View the total quantity currently eligible for reduction and the specific cancellation windows below.
Licenses available for reduction	Total quantity: 19 • 19 seats by 2025-01-16 23:37 (UTC)

BILLING

Billing start date	2025-01-09 23:37 (UTC)
Is billable	true
Contract ID	

COMMITMENT DETAILS

Auto-renew *	Renew
Renew automatically renews the subscription once Prepaid Period End Date is reached, while Terminate automatically terminates the subscription and...	Renew
	Terminate

3. Opciones para Terminar la Suscripción

Si el cliente decide no renovar la suscripción, hay dos formas de hacerlo:

Opción 1: Desactivar la Renovación Automática (Auto-Renew)

- Se debe cambiar la configuración de la suscripción para que no se renueve automáticamente.
- Importante: Esta configuración solo se puede hacer antes de la fecha de finalización del contrato (Contract End Date).
- Si se intenta desactivar la renovación después de la fecha de finalización, la suscripción se renovará automáticamente para el próximo año.

(NCE) Dynamics 365 Business Central Essentials

Cost	Monthly fee	Sales price	Monthly fee
1,058.40 \$	Per 12 month(s)	1,400.00 \$	Per 12 month(s)
12,700.80 \$		16,800.00 \$	

CONFIGURATION SERVICE INFO AVAILABLE SERVICES PROVISIONING AUDIT LOG SPECIAL DEAL

ORDER DETAILS

Subscription Name	(NCE) Dynamics 365 Business Central Essentials
Quantity	20
Billing Type	Monthly (with 1-year commitment) - P1Y
Microsoft Tenant Id	d119ba57-760a-49dc-8702-2472cccf3f44
MPN ID (Reseller)	5189335
OfferId	CFQ77TCQLH34-0001:Commercial
Segment	Commercial
Product type	Base subscription

PARTNER CENTER ORDER DETAILS

Subscription status	Active
OrderId	dbbee9a30edc
AlternateId	dbbee9a30edc
CartId	531b918f-5012-4373-89ca-e6eb3103094f
OcpSubscriptionId	0260e11e-989b-4047-d2dc-b853f9289513
Provisioning Id	2880026b-2b0c-4251-8656-5d41f11e3aa

CANCELLATION

About cancellation	Subscription cancellation is only allowed within 7 days from purchase moment or subscription renewal.
Cancel until	2025-01-16 23:37 (UTC)

LICENSE REDUCTION

About license reduction	License reduction is only allowed within 7 days of purchasing new licenses on the subscription. View the total quantity currently eligible for reduction and the specific cancellation windows below.
Licenses available for reduction	Total quantity: 19 • 19 seats by 2025-01-16 23:37 (UTC)

BILLING

Billing start date	2025-01-09 23:37 (UTC)
Is billable	true
Contract ID	

COMMITMENT DETAILS

Auto-renew	Renew
Contract end date	2026-01-09 00:00 (UTC)

REGENERATE PROVISIONING NEW SERVICE TERMINATE RESET PRICE PROTECTION MOVE CHANGE STATUS RENEW UPGRADE

Ejemplo:

Si la fecha de finalización del contrato es 2026-01-09 00:00 UTC, la configuración debe cambiarse antes de esa fecha.

Nota:

- Microsoft usa el horario UTC-0
 - Para México, se debe restar 6 horas (2026-01-08 hasta las 18:00).
 - Para Colombia, se debe restar 5 horas (2026-01-08 hasta las 19:00).
 - **Recomendación:** Hacer la modificación un día antes y antes de las 6:00 p.m. hora local.
-

Opción 2: Terminar la Suscripción después de la Renovación (**Período de Gracia**)

Si la suscripción ya se renovó automáticamente, Microsoft ofrece un periodo de gracia de 7 días en el cual aún se puede cancelar.

En este caso, la terminación ya no se puede hacer con la opción de Auto-Renew, sino que se debe usar la opción "**Terminate**" en el menú de navegación de la barra inferior.

Resumen de Acciones Clave

- Si se desea terminar la suscripción, se debe desactivar la renovación automática antes de la fecha de finalización.
- Si la suscripción ya se renovó automáticamente, usar la opción “**Terminate**” dentro de los 7 días de gracia.
- Realizar la terminación con base en el uso horario UTC-0, restando las horas según el país.

Siguiendo estos pasos, se garantiza una correcta administración de las suscripciones y se evitan renovaciones no deseadas.