

# Manual de Usuario

## Gestión de notificaciones

A man with dark hair and a beard, wearing a dark sweater, is sitting at a desk and looking intently at a laptop. The background is a wall with several framed pictures or documents.

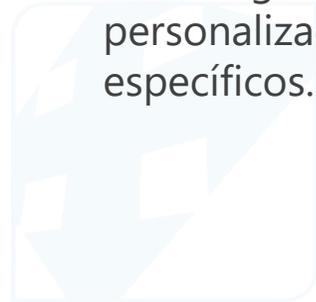
# ✓ Introducción



# Gestión de notificaciones: Introducción

En ciertas circunstancias, como administradores del portal Intcomex Cloud Platform (ICP), necesitamos de avisos que nos alerten cuando un servicio se encuentre próximo a expirar o cuando algún usuario ha ejecutado una acción sobre alguna cuenta. Por cubrir estas tareas, podemos habilitar ciertas notificaciones que serán enviadas de forma automática a nuestro correo corporativo asociado.

La configuración de las notificaciones debe ser realizada usuario por usuario. Asimismo, esta puede ser personalizada para que se envíe días antes del efectuarse el evento o para Vendors o clientes específicos.



INTCOMEX  
CLOUD



✓ Activación



# Gestión de notificaciones: Activación

Como primer paso, hacemos clic sobre el usuario al cual requerimos activarle las notificaciones.

**¡Importante!** Se debe tener en consideración que esta acción solo puede ser realizada por usuarios que posean el rol de **Reseller Admin (Advanced)**.

The screenshot shows the Intcomex Cloud user management interface. On the left, a sidebar lists companies under 'COMPANY STRUCTURE', with 'ABBIE BOX S.A.C.' expanded to show users. The user 'arturo.bejarano@abbiebox.com' is selected. The main panel displays the user's profile for 'arturo.bejarano@abbiebox.com' (ID: 339678) under the 'ABBIE BOX S.A.C.' organization. The profile is divided into sections: 'NAME', 'CONTACT INFORMATION', 'LOGIN INFORMATION', and 'SECURITY'. The 'LOGIN INFORMATION' section is expanded, showing details like Username, Primary identity, Password expiration date, and Last login.

NAME	
First name	Arturo
Last name	Bejarano
Email	arturo.bejarano@intcomex.com

CONTACT INFORMATION	
Address	Ca. Los Negocios 448
City	Surquillo
Country	Peru
Zip code	15494
Phone	
Manager	
Fax	

LOGIN INFORMATION	
Username	arturo.bejarano@abbiebox.com
Primary identity	Internal
Change password in next login	false
Password expiration date	
Last login	2023-05-09 16:14 (UTC)



# Gestión de notificaciones: Activación

Luego, hacemos clic sobre la pestaña **NOTIFICATIONS** o **NOTIFICACIONES** ubicado en el panel derecho.

The screenshot displays the Intcomex user interface. On the left, the 'COMPANY STRUCTURE' sidebar shows a list of companies under 'ABBIE BOX S.A.C.', with 'arturo.bejarano@abbiebox.com' selected. The main content area shows the user profile for 'arturo.bejarano@abbiebox.com' with tabs for 'USER INFO', 'ADDITIONAL INFORMATION', 'AVAILABLE SERVICES', 'NOTIFICATIONS', and 'SECURITY'. The 'NOTIFICATIONS' tab is active, showing a list of email notification preferences. The email address 'arturo.bejarano@intcomex.com' is entered in the 'Email' field. All notification options are currently set to 'OFF'.

Email	Notification Type
arturo.bejarano@intcomex.com	Expiring prepaid subscriptions
arturo.bejarano@intcomex.com	Expiring price protection
arturo.bejarano@intcomex.com	Subscription modification
arturo.bejarano@intcomex.com	New service(s) available
arturo.bejarano@intcomex.com	New subscription created
arturo.bejarano@intcomex.com	Account creation
arturo.bejarano@intcomex.com	Scheduled termination reminder





# Gestión de notificaciones: Activación

En el campo **Email**, se indica el correo electrónico asociado al cual se enviarán las notificaciones.

The screenshot shows the Intcomex user interface. On the left, a sidebar lists the company structure for 'ABBIE BOX S.A.C.', with 'arturo.bejarano@abbiebox.com' selected. The main content area shows the user profile for 'arturo.bejarano@abbiebox.com' with the 'NOTIFICATIONS' tab active. Under 'EMAIL NOTIFICATIONS', there is a table with the following data:

Email	Notification Type
arturo.bejarano@intcomex.com	Expiring prepaid subscriptions
	Expiring price protection
	Subscription modification
	New service(s) available
	New subscription created
	Account creation
	Scheduled termination reminder

Each notification type has an 'OFF' toggle switch to its left. A '+ NEW' button is visible at the bottom left of the interface.



# Gestión de notificaciones: Activación

A continuación, se listan todas las notificaciones disponibles que pueden ser encendidas:

- **Expiring prepaid subscriptions:** Recibe una notificación antes de que una suscripción prepagada (prepaid) expire o se renueve.
- **Expiring price protection:** Recibe una notificación antes de que una protección de precios de un periodo expire.
- **Subscription modification:** Recibe una notificación cuando una suscripción, que impacte en la facturación, ha sido modificada.
- **New service(s) available:** Recibe una notificación cuando un nuevo servicio se encuentre disponible para agregarlo a un marketplace.
- **New subscription created:** Recibe una notificación cuando una nueva suscripción ha sido creada.
- **Account creation:** Recibe una notificación cuando una nueva cuenta (compañía, departamento o usuario) ha sido creada.

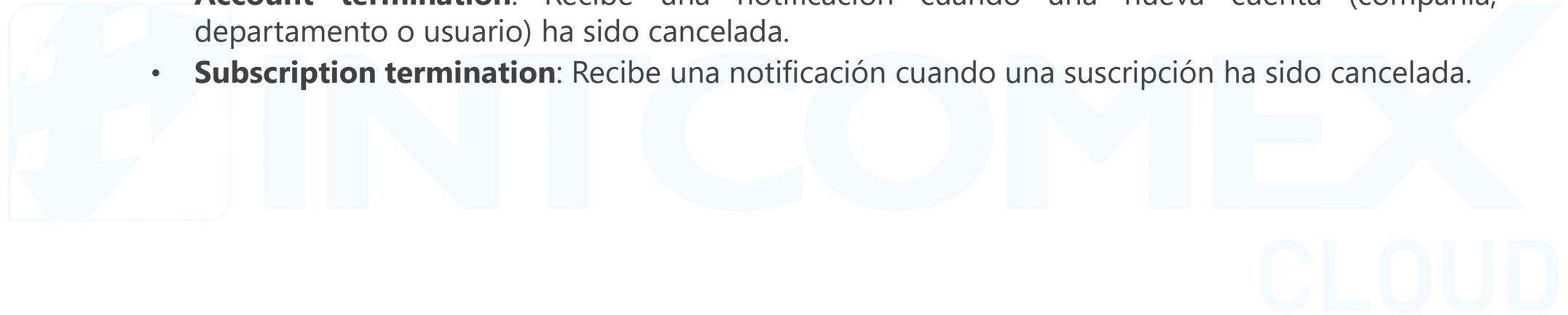




# Gestión de notificaciones: Activación

---

- **Scheduled termination reminder:** Recibe una notificación antes de que se complete una cancelación programada.
- **Account modification:** Recibe una notificación cuando una nueva cuenta (compañía, departamento o usuario) ha sido modificada.
- **Account termination:** Recibe una notificación cuando una nueva cuenta (compañía, departamento o usuario) ha sido cancelada.
- **Subscription termination:** Recibe una notificación cuando una suscripción ha sido cancelada.





# Gestión de notificaciones: Activación

Continuando con el caso de ejemplo, hacemos clic sobre el interruptor de la notificación **Expiring prepaid subscriptions** para encenderlo.

The screenshot displays the Intcomex Cloud user interface. On the left, the 'COMPANY STRUCTURE' sidebar shows a list of companies under 'ABBIE BOX S.A.C.', with 'arturo.bejarano@abbiebox.com' selected. The main content area shows the user profile for 'arturo.bejarano@abbiebox.com' and the 'NOTIFICATIONS' tab. Under 'EMAIL NOTIFICATIONS', there is a list of notification types, each with an 'OFF' toggle switch. The 'Expiring prepaid subscriptions' notification is highlighted in yellow, and a mouse cursor is clicking on its toggle switch. Other notifications include 'Expiring price protection', 'Subscription modification', 'New service(s) available', 'New subscription created', 'Account creation', and 'Scheduled termination reminder'. The email address 'arturo.bejarano@intcomex.com' is displayed in the 'Email' field.





# Gestión de notificaciones: Activación

Las configuraciones que se pueden habilitar varían de acuerdo a la notificación encendida. La notificación **Expiring prepaid subscriptions** contiene todas las configuraciones permitidas.

The screenshot displays the Intcomex Cloud user interface. On the left, the 'COMPANY STRUCTURE' sidebar shows a list of companies under 'ABBIE BOX S.A.C.', with 'arturo.bejarano@abbiebox.com' selected. The main content area shows the user profile 'arturo.bejarano@abbiebox.com' and the 'NOTIFICATIONS' tab. A notification for 'Expiring prepaid subscriptions' is shown as 'ON'. Below this, the 'Notification setup' section includes a 'Send notification' dropdown set to '30 days before' and an 'Add reminder' button. The 'Advanced configuration' section has a 'Vendor selection' section with radio buttons for 'All vendors' (selected) and 'Custom', and a 'Customer selection' section. A '+ NEW' button is visible at the bottom left of the interface.



# Gestión de notificaciones: Activación

En la sección **Notification setup**, seleccionamos la cantidad de días antes de la fecha de expiración en el que deseamos recibir la notificación.

The screenshot displays the Intcomex Cloud user interface. On the left, the 'COMPANY STRUCTURE' sidebar shows a list of companies under 'ABBIE BOX S.A.C.', with 'arturo.bejarano@abbiebox.com' selected. The main content area shows the user profile for 'arturo.bejarano@abbiebox.com' with tabs for 'USER INFO', 'ADDITIONAL INFORMATION', 'AVAILABLE SERVICES', 'NOTIFICATIONS', and 'SECURITY'. The 'NOTIFICATIONS' tab is active, showing a toggle for 'Expiring prepaid subscriptions' set to 'ON'. Below this, the 'Notification setup' section is highlighted in yellow. It includes a dropdown menu for 'Send notification' currently set to '30 days before', with other options like '90', '60', and '15' visible. There is also an 'Add reminder' button. The 'Advanced configuration' section includes 'Vendor selection' with a radio button for 'All vendors' and a search box for 'Select vendors'. Below that is a checkbox for 'Apply vendor selection to all notifications'. The 'Customer selection' section has a label 'Select customers you wish to be notified about.' and a search box. At the bottom left, there is a '+ NEW' button.



# Gestión de notificaciones: Activación

Posteriormente, en el bloque **Vendor selection** disponemos de dos opciones: **All vendors** y **Custom**. La opción **All vendors** podemos utilizarla cuando necesitemos que la configuración elegida en la sección **Notification setup** se aplique para todos los servicios de todos los Vendors.

The screenshot displays the INTCOMEX Cloud user interface. On the left, the 'COMPANY STRUCTURE' sidebar shows a list of companies under 'ABBIE BOX S.A.C.', with 'arturo.bejarano@abbiebox.com' selected. The main content area shows the user profile for 'arturo.bejarano@abbiebox.com' and the 'NOTIFICATIONS' tab. The 'Advanced configuration' section is expanded, showing the 'Vendor selection' options. The 'All vendors' radio button is selected, and the 'Apply vendor selection to all notifications' checkbox is also checked. Below this, the 'Customer selection' section is visible, with 'All customers' selected and its corresponding checkbox unchecked. 'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom of the configuration panel.



# Gestión de notificaciones: Activación

Por otro lado, la opción **Custom** podemos utilizarla cuando necesitemos que la configuración seleccionada en la sección **Notification setup** se aplique solo para algunos Vendors específicos. Siguiendo con el proceso de ejemplo, hacemos clic sobre el Vendor Microsoft.

The screenshot displays the INTCOMEX Cloud user interface. On the left, the 'COMPANY STRUCTURE' sidebar shows a list of companies under 'ABBIE BOX S.A.C.', with 'arturo.bejarano@abbiebox.com' selected. The main content area shows the user profile for 'arturo.bejarano@abbiebox.com' and the 'NOTIFICATIONS' tab. The 'Advanced configuration' section is expanded, showing the 'Vendor selection' options. The 'Custom' radio button is selected, and a dropdown menu is open, listing various vendors. 'Microsoft' is highlighted in the dropdown. Below the dropdown are 'Save' and 'Cancel' buttons. The bottom of the screen features a '+ NEW' button.



# Gestión de notificaciones: Activación

En caso requiramos aplicar la misma configuración seleccionada del bloque **Vendor selection** para todas las notificaciones encendidas, podemos hacer clic en la casilla **Apply vendor selection to all notifications**.

The screenshot displays the INTCOMEX Cloud user interface. On the left, the 'COMPANY STRUCTURE' sidebar shows a list of companies under 'ABBIE BOX S.A.C.', with 'arturo.bejarano@abbiebox.com' selected. The main content area shows the user profile 'arturo.bejarano@abbiebox.com' and the 'NOTIFICATIONS' tab. Under 'Advanced configuration', the 'Vendor selection' section is highlighted in yellow. It includes a dropdown menu with 'Microsoft' selected and a checked checkbox for 'Apply vendor selection to all notifications'. The 'Customer selection' section below it has 'All customers' selected and an unchecked checkbox for 'Apply customer selection to all notifications'. 'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom of the configuration panel.



# Gestión de notificaciones: Activación

En el bloque **Customer selection** también disponemos de dos opciones: **All customers** y **Custom**. La opción **All customers** podemos utilizarla cuando necesitemos que la configuración elegida en la sección **Notification setup** se aplique para todos los clientes creados que poseamos.

The screenshot shows the INTCOMEX Cloud interface. On the left, the 'COMPANY STRUCTURE' sidebar lists 'ABBIE BOX S.A.C.' with several email addresses, including 'arturo.bejarano@abbiebox.com' which is selected. The main content area is titled 'arturo.bejarano@abbiebox.com' and has tabs for 'USER INFO', 'ADDITIONAL INFORMATION', 'AVAILABLE SERVICES', 'NOTIFICATIONS', and 'SECURITY'. The 'NOTIFICATIONS' tab is active, showing an 'Advanced configuration' section. Under 'Vendor selection', the 'Custom' radio button is selected, and 'Microsoft' is chosen in the dropdown. The checkbox 'Apply vendor selection to all notifications' is checked. The 'Customer selection' section is highlighted in yellow, with the 'All customers' radio button selected. Below it is a 'Select customers' dropdown menu. The checkbox 'Apply customer selection to all notifications' is unchecked. At the bottom of the configuration area are 'Save' and 'Cancel' buttons. A '+ NEW' button is visible in the bottom left corner of the interface.



# Gestión de notificaciones: Activación

Por otro lado, la opción **Custom** podemos utilizarla cuando necesitamos que la configuración elegida en la sección **Notification setup** se aplique solo para algunos clientes específicos. Siguiendo con el proceso de ejemplo, hacemos clic sobre el cliente **ABBIE BOX S.A.C.**

The screenshot shows the Intcomex Cloud user interface. On the left, the 'COMPANY STRUCTURE' sidebar lists 'ABBIE BOX S.A.C.' with a sub-entry for 'arturo.bejarano@abbiebox.com'. The main content area is titled 'arturo.bejarano@abbiebox.com' and has tabs for 'USER INFO', 'ADDITIONAL INFORMATION', 'AVAILABLE SERVICES', 'NOTIFICATIONS', and 'SECURITY'. The 'NOTIFICATIONS' tab is active, showing an 'Advanced configuration' section. Under 'Vendor selection', the 'Custom' radio button is selected, and a dropdown menu is open showing a list of companies: 'ABBIE BOX S.A.C.', 'CLOUDY TEAM', 'FLY FORCE S.A.C.', 'MAGICDUST BOX', 'OINSAMED GROUP', and 'WINTY FLARE S.A.'. The 'ABBIE BOX S.A.C.' option is highlighted with a mouse cursor. Below this, the 'Customer selection' section also has the 'Custom' radio button selected. At the bottom left, there is a '+ NEW' button.



# Gestión de notificaciones: Activación

En caso requiramos aplicar la misma configuración del bloque **Customer selection** para todas las notificaciones encendidas, podemos hacer clic en la casilla **Apply vendor selection to all notifications**.

The screenshot displays the Intcomex Cloud user interface. On the left, the 'COMPANY STRUCTURE' sidebar shows a list of companies under 'ABBIE BOX S.A.C.', with 'arturo.bejarano@abbiebox.com' selected. The main content area shows the user profile for 'arturo.bejarano@abbiebox.com' and the 'NOTIFICATIONS' tab. The 'Advanced configuration' section is expanded, showing the 'Vendor selection' and 'Customer selection' options. The 'Apply vendor selection to all notifications' checkbox is checked. The 'Customer selection' section is highlighted in yellow. The 'Save' button is visible at the bottom of the configuration panel.



# Gestión de notificaciones: Activación

Como paso final, hacemos clic en el botón **Save** o **Guardar**.

The screenshot displays the Intcomex Cloud user interface. On the left, the 'COMPANY STRUCTURE' sidebar shows a list of companies under 'ABBIE BOX S.A.C.', with 'arturo.bejarano@abbiebox.com' selected. The main content area shows the user profile 'arturo.bejarano@abbiebox.com' and the 'NOTIFICATIONS' tab. The 'Advanced configuration' section is expanded, showing 'Vendor selection' and 'Customer selection' options. Both sections have 'Custom' selected and a specific vendor/customer chosen. The 'Save' button is highlighted with a mouse cursor.

INTCOMEX CLOUD

Search by account, service nam...

COMPANY STRUCTURE

All companies

Search

ABBIE BOX S.A.C.

arturo.bejarano@abbiebox.com

billing@abbiebox.com

Marketplace Branding (cloudtiendaonline.marketplacelatam.cloud)

Microsoft Organization tenant (gdapintx.onmicrosoft.com)

SSO Client (ACMP)

ABBIE BOX S.A.C. > arturo.bejarano@abbiebox.com (339678)

arturo.bejarano@abbiebox.com

USER INFO ADDITIONAL INFORMATION AVAILABLE SERVICES NOTIFICATIONS SECUR >

Advanced configuration

Vendor selection

Select vendors you wish to be notified about.

All vendors  Custom

Microsoft x

Apply vendor selection to all notifications

Customer selection

Select customers you wish to be notified about.

All customers  Custom

ABBIE BOX S.A.C. x

Apply customer selection to all notifications

Save Cancel

+ NEW



# Gestión de notificaciones: Activación

Finalmente, se muestra un aviso en la parte superior el cual indica que la configuración de la notificación ha sido guardada.

The screenshot displays the Intcomex Cloud user interface. On the left, the 'COMPANY STRUCTURE' sidebar shows a list of companies under 'ABBIE BOX S.A.C.', with 'arturo.bejarano@abbiebox.com' selected. The main content area shows the user's profile and notification settings. A confirmation message at the top right reads: 'Notification preferences have been saved.' The 'EMAIL NOTIFICATIONS' section lists several notification types with their status:

Notification Type	Status
Expiring prepaid subscriptions	ON
Expiring price protection	OFF
Subscription modification	OFF
New service(s) available	OFF
New subscription created	OFF
Account creation	OFF
Scheduled termination reminder	OFF

The 'Email' field is set to 'arturo.bejarano@intcomex.com'. A '+ NEW' button is visible at the bottom left of the interface.

✓ **Visualización**



# Gestión de notificaciones: Visualización

La notificación es enviada por medio de un correo electrónico y tiene la estructura que se muestra en la imagen.

