

# INSTRUCTIVO PORTAL RESELLERS



el nuevo portal para  
resellers de Intcomex Cloud

# INSTRUCTIVO PORTAL RESELLERS

En Cloud Grand Central encontrarás todo lo que necesitas para hacer que tu práctica de negocios en la nube sea más exitosa.

## ¿Cómo acceder a Cloud Grand Central?

Es muy sencillo, solo sigue estos pasos:

1

Lo primero es ingresar la dirección <https://icp.intcomex.com/> en tu navegador. Esta te llevará a la página de inicio de ICP. Aquí podrás elegir el idioma de tu preferencia, inglés o español, y el país en que estás registrado. Cada país tiene un acceso específico y solo necesitas hacer clic en la bandera correspondiente al tuyo.



2

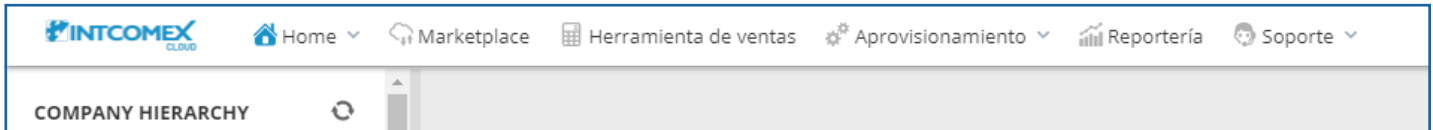
A continuación, deberás de ingresar tu usuario y contraseña, y pulsar el botón **"Ingresar"**. Notarás que justo debajo del botón hay un link en caso de que tengas algún problema con tu nombre de usuario o contraseña. Ten en cuenta, sin embargo, que para que estas sean válidas, el administrador de tu cuenta de reseller debe de haber creado previamente las autorizaciones necesarias para que ingreses tanto al ICP como al Portal de Resellers.



# INSTRUCTIVO PORTAL RESELLERS

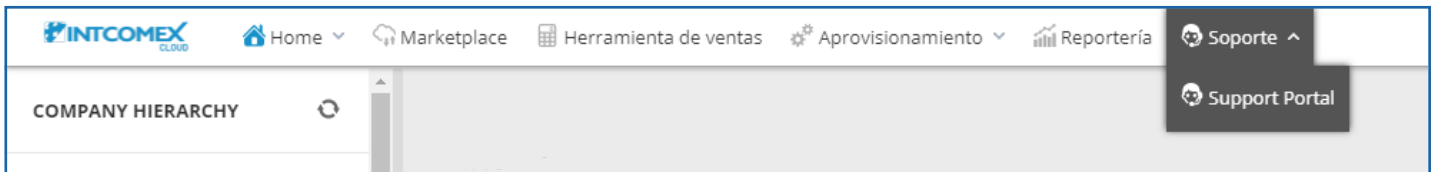
3

Si tus credenciales son correctas, entrarás directamente a la página inicial de ICP. En la barra superior encontrarás los enlaces al **Marketplace**, **herramientas de ventas**, el espacio de **aprovisionamientos**, **reportes** y **soporte**.



4

Haz clic en el enlace **"Soporte"**, en el extremo derecho de la barra superior y selecciona **"Support Portal"**.



5

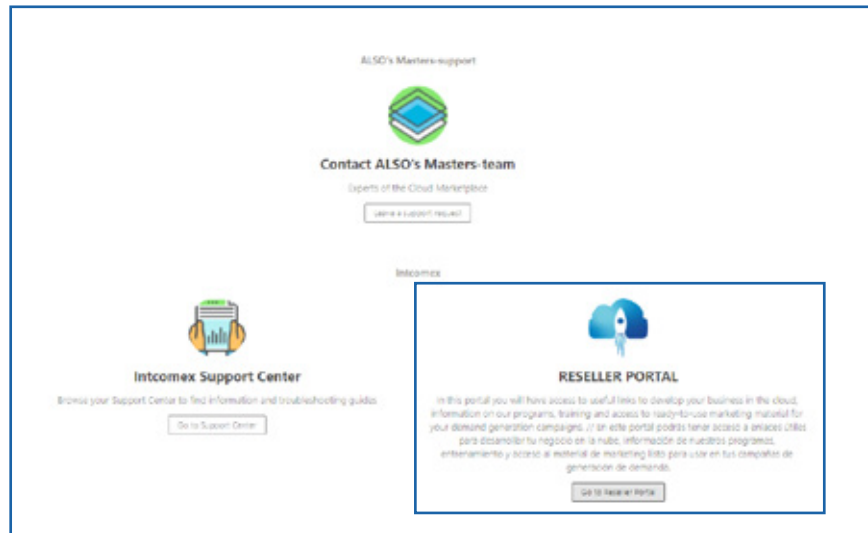
Toma en cuenta que el ingreso al Portal puede tomar algunos minutos, **sé paciente**.



6

Una vez que cargue, la siguiente página te mostrará tres enlaces: El primero, en la parte superior, el de soporte de **ALSO**; abajo a la izquierda verás el del Centro de Servicio de Intcomex, y a su izquierda el que te lleva a **Cloud Grand Central**, nuestro portal de resellers. Haz clic en este último.

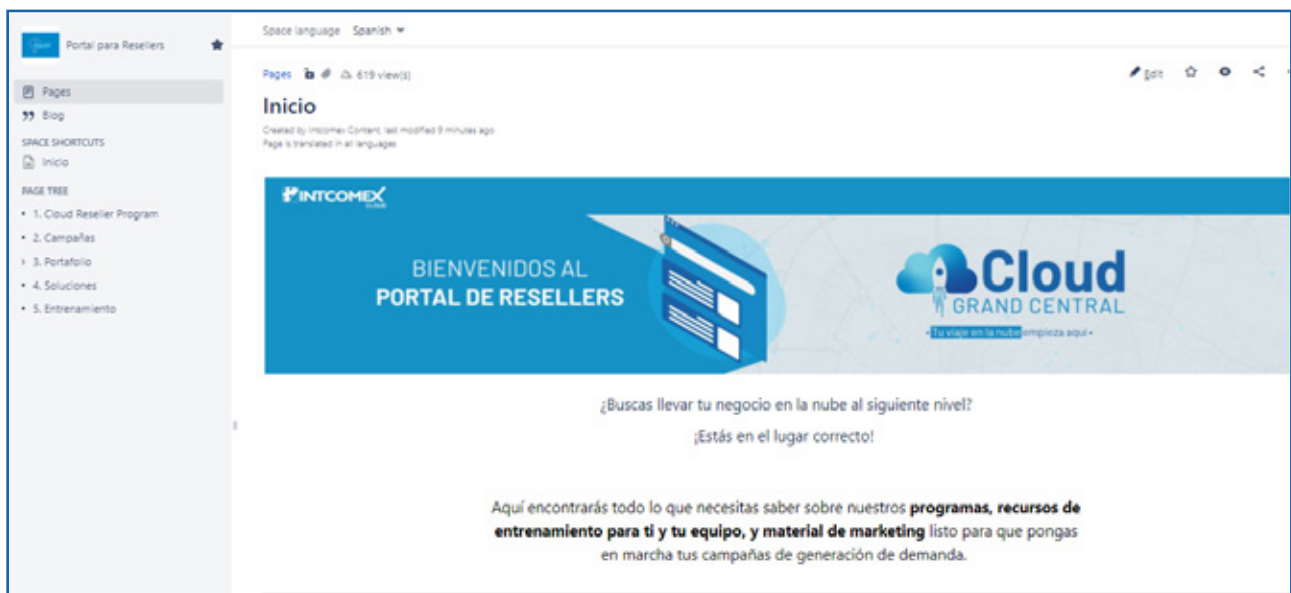
# INSTRUCTIVO PORTAL RESELLERS



7

## ¡Bienvenido, has llegado a Cloud Grand Central!

En la página de inicio del Portal, al lado izquierdo, verás el **menú de navegación**. Aquí encontrarás los accesos a nuestro **Blog**, el **Programa de Resellers**, los **recursos de marketing** para tus campañas, el **portafolio completo de nuestras soluciones**, las **soluciones** desarrolladas por nuestros resellers, y todos los recursos de capacitación que tenemos a tu disposición.



Ahora tienes acceso completo a todo lo que necesitas para hacer que tu negocio despegue.

**¡Abrochate el cinturón y disfruta el viaje, vas en primera clase y sin escalas hacia el éxito en la nube!**