

Restablecimiento de credenciales de un usuario en el portal Intcomex Cloud Platform (ICP)

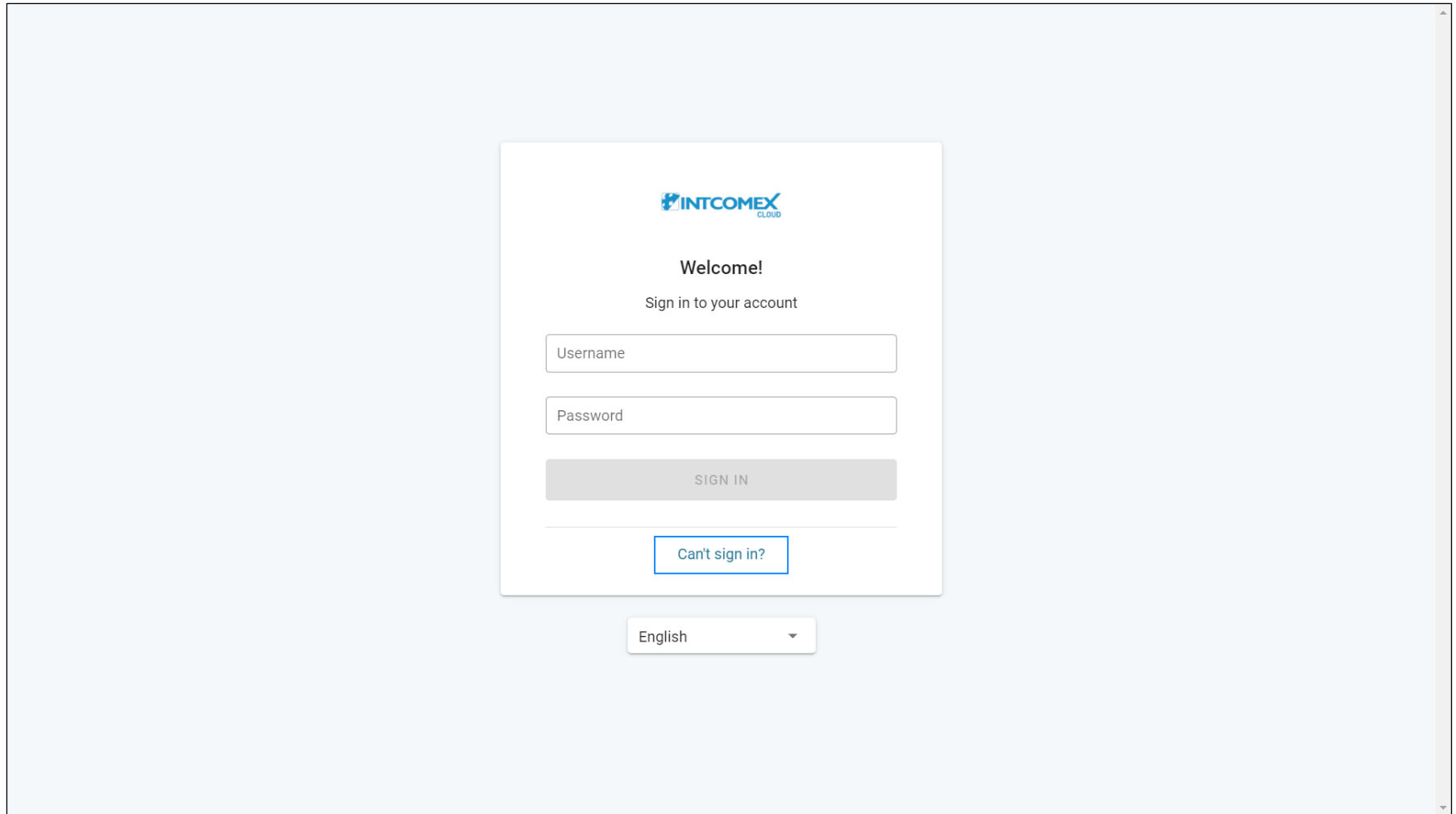


Restablecimiento de credenciales de un usuario

---

Intcomex Cloud Platform

Ingresamos al portal Intcomex Cloud Platform (ICP) en el cual el enlace URL variará dependiendo del país en el que nos encontremos. Luego, hacemos clic sobre el texto **Can't sign in?** o **¿No puedes iniciar sesión?** ubicado en la parte inferior media de la pantalla



**INTCOMEX**  
CLOUD

Welcome!

Sign in to your account

Username

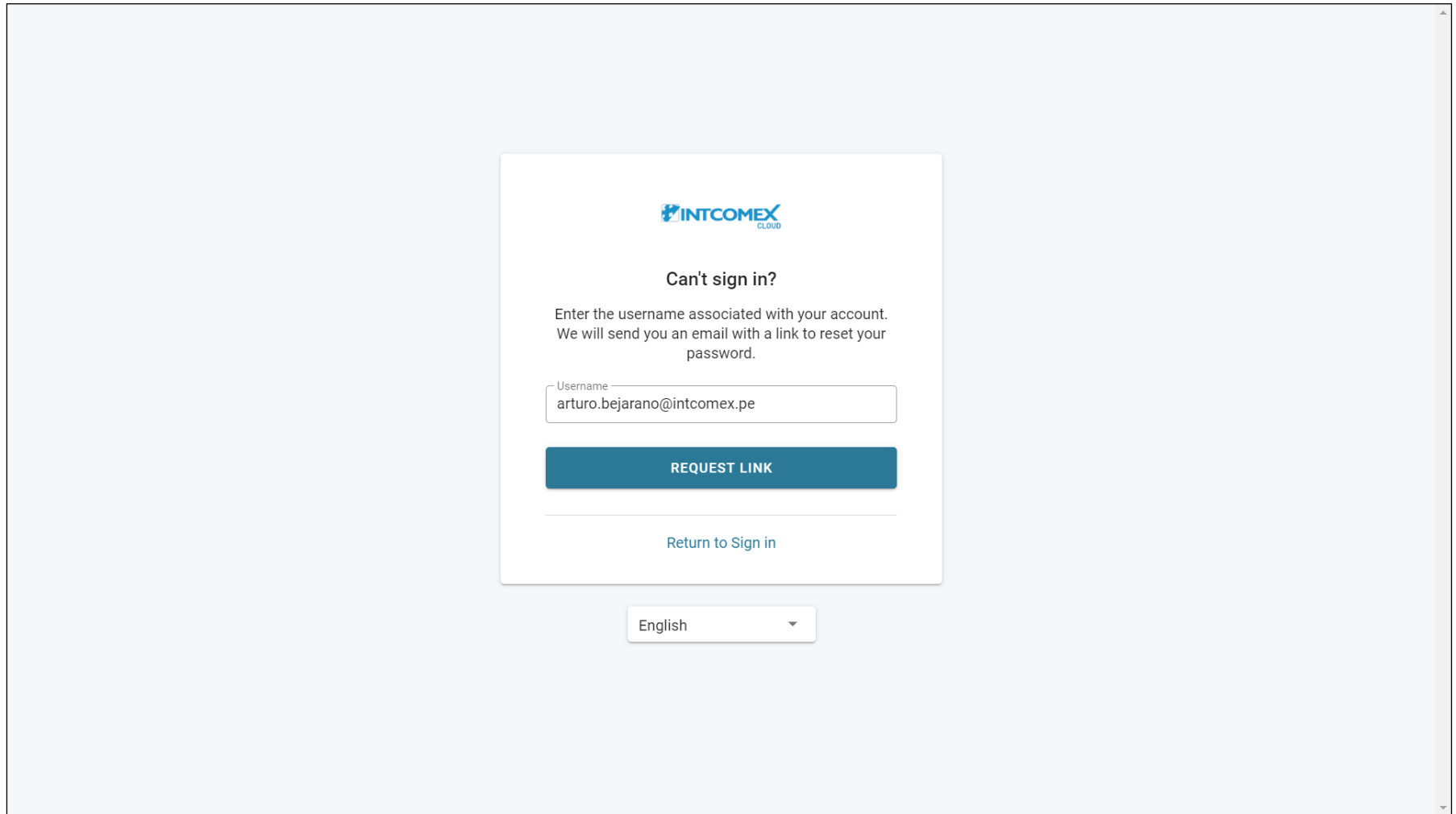
Password


SIGN IN

Can't sign in?

English ▼

Ingresamos el usuario con el cual ingresamos regularmente en el portal Intcomex Cloud Platform. Luego, hacemos clic en la opción **REQUEST LINK**





**Can't sign in?**

Enter the username associated with your account.  
We will send you an email with a link to reset your password.

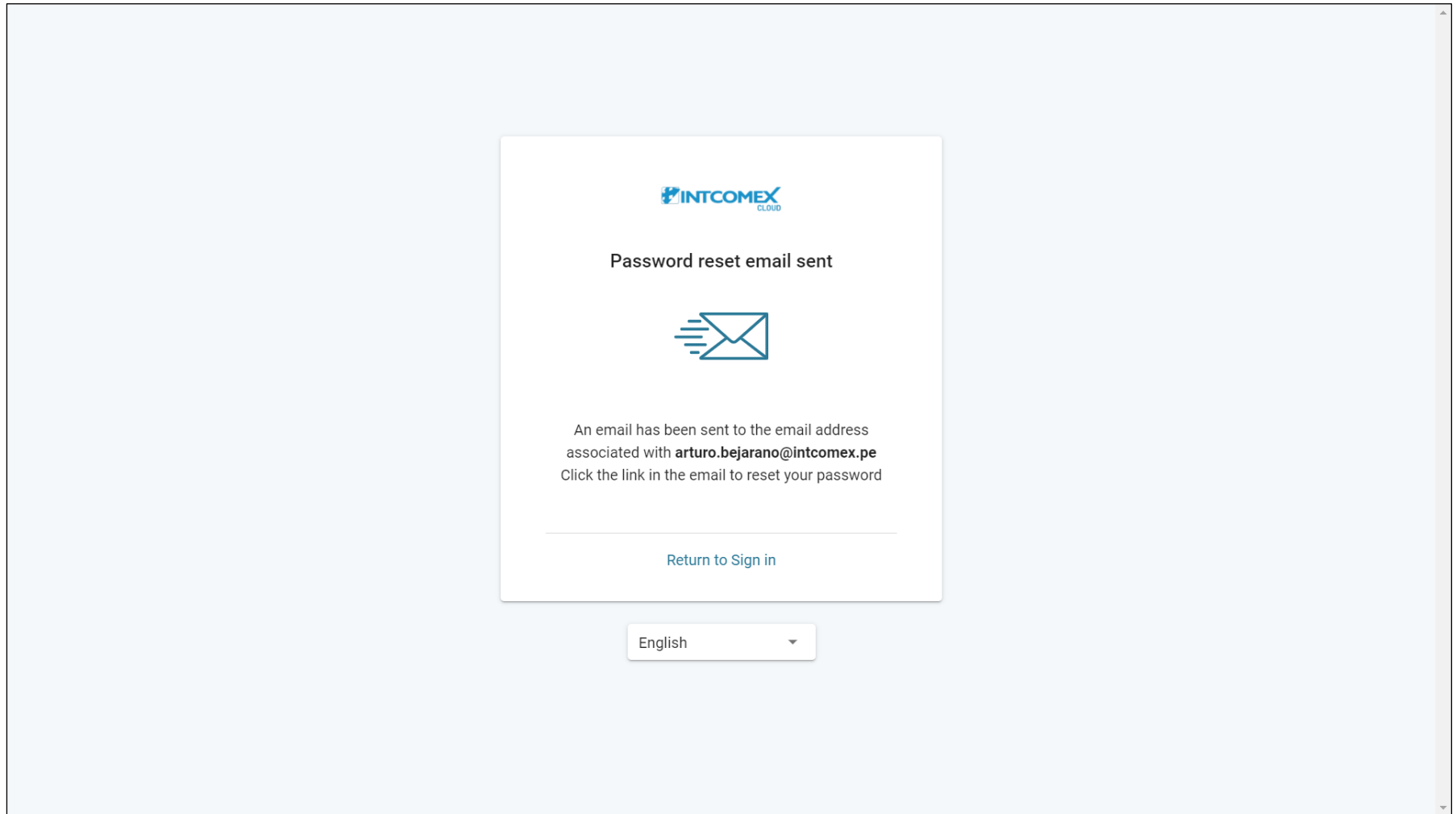
Username  
arturo.bejarano@intcomex.pe

**REQUEST LINK**

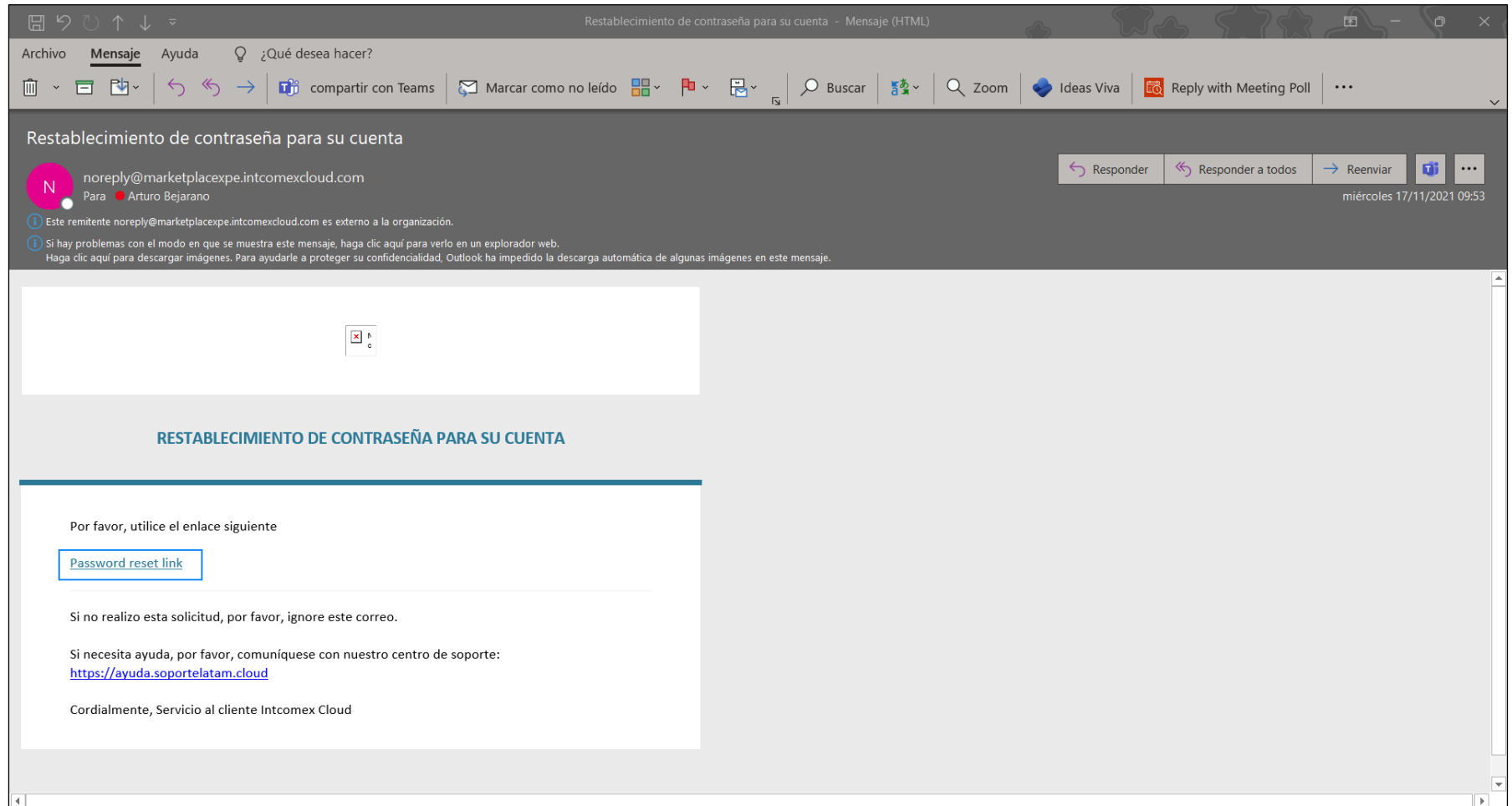
[Return to Sign in](#)

English ▼

Se muestra un mensaje en cual se indica que se ha enviado un correo de restablecimiento de contraseña al correo asociado del usuario de ICP



En nuestro buzón de correo abrimos el e-mail que se nos envía para el restablecimiento de la contraseña de nuestro usuario de ICP. Luego, hacemos clic en la opción **Password reset link**



The screenshot shows an Outlook email window titled "Restablecimiento de contraseña para su cuenta - Mensaje (HTML)". The interface includes a top navigation bar with "Archivo", "Mensaje", and "Ayuda" menus, and a toolbar with icons for "compartir con Teams", "Marcar como no leído", "Buscar", "Zoom", "Ideas Viva", and "Reply with Meeting Poll".

The email content is as follows:

**Restablecimiento de contraseña para su cuenta**

**noreply@marketplacepe.intcomexcloud.com**  
Para Arturo Bejarano

miércoles 17/11/2021 09:53

Este remitente noreply@marketplacepe.intcomexcloud.com es externo a la organización.  
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.  
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

**RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA PARA SU CUENTA**

Por favor, utilice el enlace siguiente

[Password reset link](#)

Si no realizo esta solicitud, por favor, ignore este correo.

Si necesita ayuda, por favor, comuníquese con nuestro centro de soporte:  
<https://ayuda.soportelatam.cloud>

Cordialmente, Servicio al cliente Intcomex Cloud

Ingresamos nuestra nueva contraseña la cual tendrá que cumplir algunos requerimientos para poder ser reestablecida. Luego, hacemos clic en **RESET PASSWORD**.

Los requerimientos que tendrá que cumplir la nueva contraseña son los siguientes:

- Mínimo de 12 caracteres
- Por lo menos 1 letra mayúscula (A-Z) y minúscula (a-z)
- Por lo menos 1 número (0-9)
- Por lo menos 1 carácter especial (!, \$, #, %)
- Palabras de nuestra compañía
- Palabras de nuestro usuario



## Reset Password

Complete the form to reset your Password.

Your new password **must not** contain:

- ✓ Your username: **arturo.bejarano@intcomex.pe**

Your new password **must** contain:

- ✓ Minimum of 12 characters
- ✓ At least 1 uppercase (A-Z) and lowercase (a-z) letter
- ✓ At least 1 number (0-9)
- ✓ At least 1 special character (!, \$, #, %)

New password

Confirm new password

**RESET PASSWORD**

[Return to Sign in](#)

English ▼



Se muestra un mensaje de éxito en el cual se nos confirma que la contraseña se cambió satisfactoriamente

