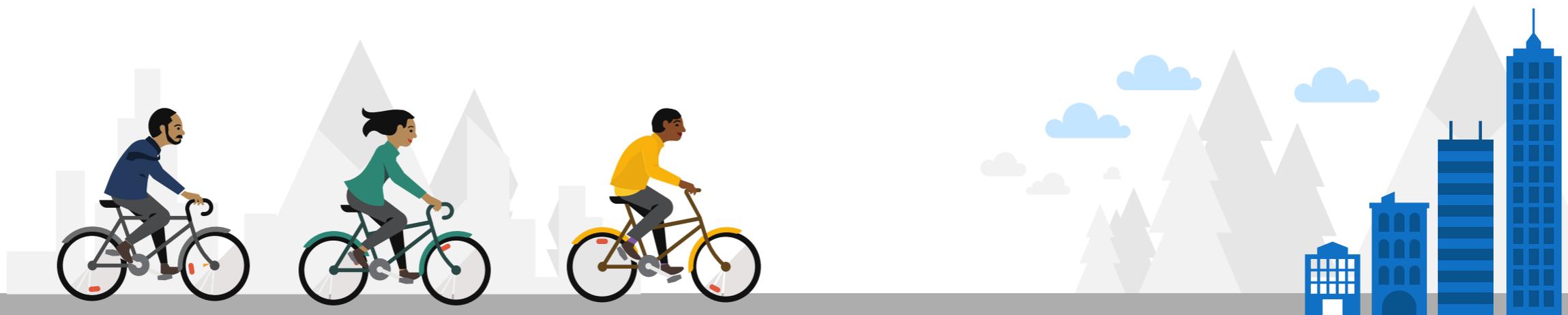


# Intcomex Cloud

Mensajes en ICP y su solución



# Mensajes en ICP y su solución

1 El tenant no está enlazado a Intcomex, o el dominio ingresado en ICP no es el correcto, verificar que el formato ingresado es del dominio.onmicrosoft.com

2 El servicio NO se encuentra disponible en el país registrado del tenant. Verificar el país registrado del tenant y listado de productos de Microsoft.

3 El ciclo de renovación se efectúa en función al modo de pago seleccionado. Y este proceso le toma a msft aprox **24 hrs**, donde NO se permite hacer modificaciones hasta que este finalice. Por lo que sugerimos utilizar la opción de “renew” antes de la fecha de renovación.

4 Volver a ejecutar la acción después de unos minutos ya que puede haber algunas situaciones con las APIs. O bien revisar si el MPN esta activo/correcto, sino removerlo del tenant para poder aprovisionar. Y actualizarlo ya cuando el MPN este bien.

Confirmation *	CSP relationship not established, please <a href="#">click here</a> , or being processed by Microsoft. Try again in 15 minutes
----------------	--

Quantity * (Min: 1, Max: 10000000)	The offer is currently not available in Microsoft catalogue.
	1

Quantity * (Min: 1, Max: 10000000)	Making changes to the subscription is currently blocked by Microsoft due to billing cycle renewal. Usually the block is lifted within few hours. If you are still not able to make desired changes after 24h, please raise a support ticket.
	93

Quantity * (Min: 1, Max: 300)	Unhandled exception. Please contact support.
	8

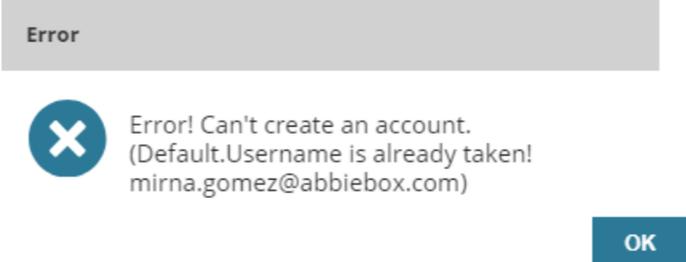
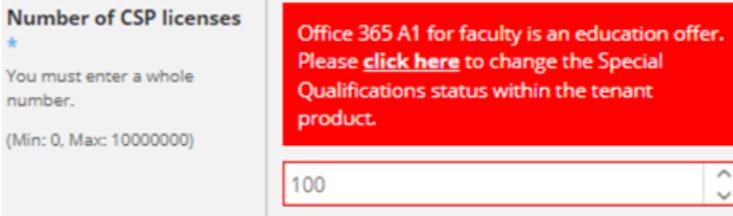
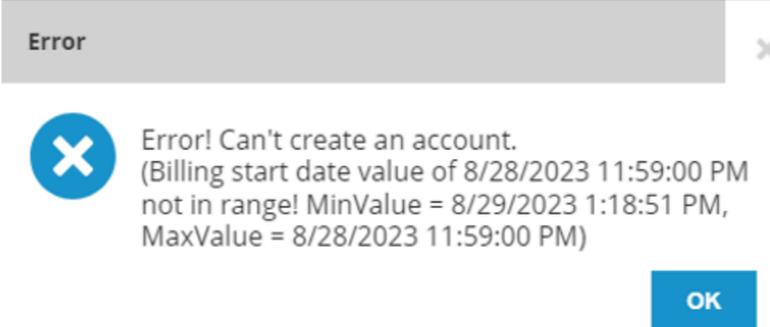
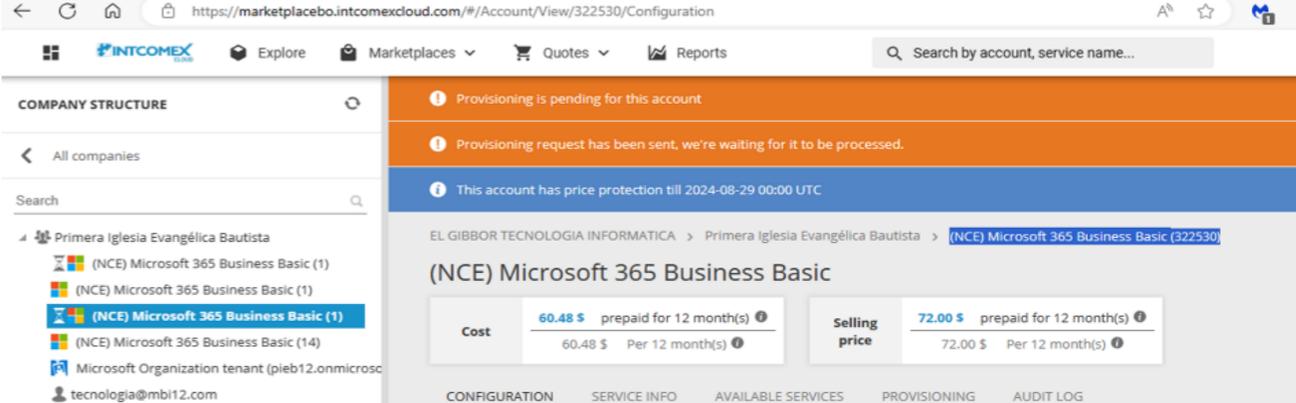
# Mensajes en ICP y su solución

5 El servicio se encuentra en **proceso de renovación** Y este proceso le toma a msft aprox 24 hrs, donde no se permite hacer modificaciones hasta que este finalice. Por lo que sugerimos utilizar la opción de “renew” antes de la fecha de renovación.

6 Volver a crear el cliente SIN modificar el campo “Billing start date”

7 El tenant no tiene calificación Educación. Escalar el caso a nuestro equipo de soporte para solicitar dicha calificación.

8 El usuario ya existe bajo la misma jerarquía. Por lo que se debe utilizar otro dominio al momento de crear el cliente.



# Mensajes en ICP y su solución

---

9

El servicio NO está disponible para la venta.

<b>Quantity *</b> (mín: 1, máx: 300)	<b>The SKU is not orderable.</b> Either the SKU has been deprecated entirely or not available for the specific customer region.
	1

10

Volver a ejecutar la acción después de unos minutos ya que puede haber algunas situaciones con las APIs.

<b>Quantity *</b> (Min: 1, Max: 1000000)	<b>The operation has timed out</b>
	1



