

Acronis

Guía de aprovisionamiento del compromiso de Acronis Cyber Protect Cloud

Tabla de contenido

1 Introducción al Acronis Cyber Protect Cloud Commitment (compromiso) en Cloud Marketplace

2 Crea una suscripción de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment

3 Migra la suscripción existente de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment a Cloud Marketplace

4 Sincroniza los datos de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace

- Sincronización automática entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace
- Sincronización manual entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace

5 Modo granular para Acronis Cloud Commitment

- ¿Qué es el modo granular para las suscripciones de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment?
- Modo granular en pocas palabras
- Habilita el modo granular para Acronis Cyber Protect Cloud Commitment
- Modo agregado de la suscripción en Cloud Marketplace
- Modo granular de la suscripción en Cloud Marketplace

6 Facturación del compromiso de Acronis Cyber Protect Cloud

7 Solución de errores en Cloud Marketplace para Acronis Cyber Protect Cloud Commitment

- Error 1: Aprovisionamiento de la suscripción de Cloud Commitment para el modo granular
- Error 2: No se puede habilitar el modo granular

8 Preguntas frecuentes

1 Introducción al compromiso de Acronis Cyber Protect Cloud en Cloud Marketplace

Acronis Cyber Protect Cloud es una galardonada solución de copia de seguridad como servicio que protege más de 20 plataformas e incorpora la tecnología de protección contra ransomware más avanzada de la industria de las copias de seguridad. Es una solución basada en SaaS que es fácil de implementar y usar, sin apenas impacto en el rendimiento de tus sistemas.

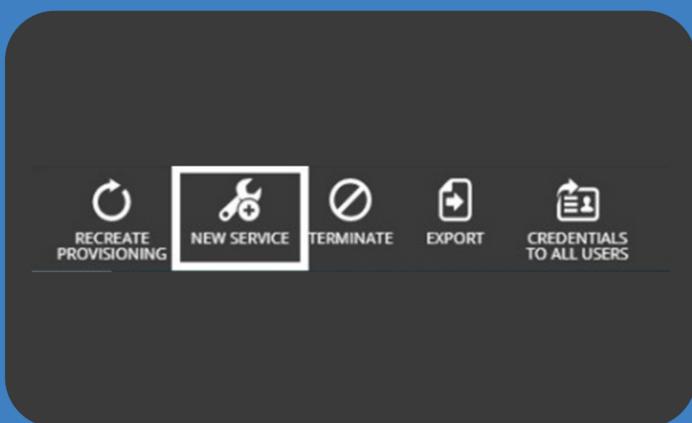
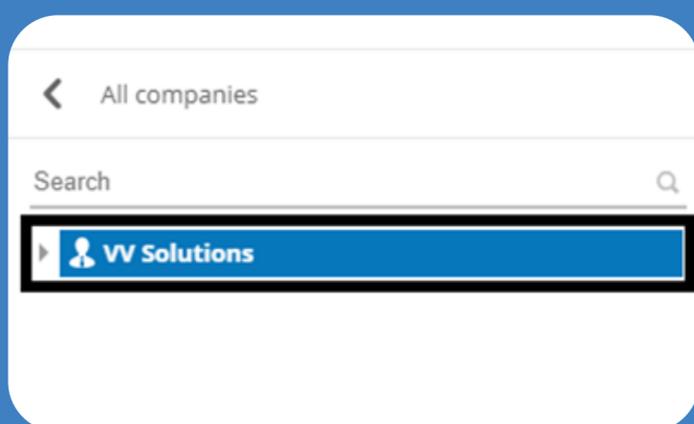
Como reseller, puedes solicitar el servicio en **Cloud Marketplace**, comprobar los datos de uso de tus clientes finales, crear suscripciones granulares (lo que te permite ver un desglose de la factura por suscripción de inquilino de la empresa dentro del servicio) y mucho más.

Examina esta guía de aprovisionamiento para obtener información sobre cómo usar el servicio en **Cloud Marketplace**.

2 Crea una suscripción a Acronis Cyber Protect Cloud Commitment

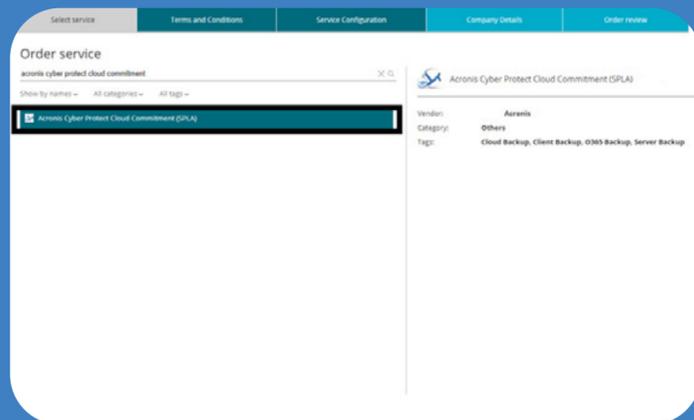
Para crear una suscripción al servicio Acronis Cyber Protect Cloud Commitment:

1. Desde la **JERARQUÍA DE LA EMPRESA**, dirígete a tu cuenta en Cloud Marketplace.

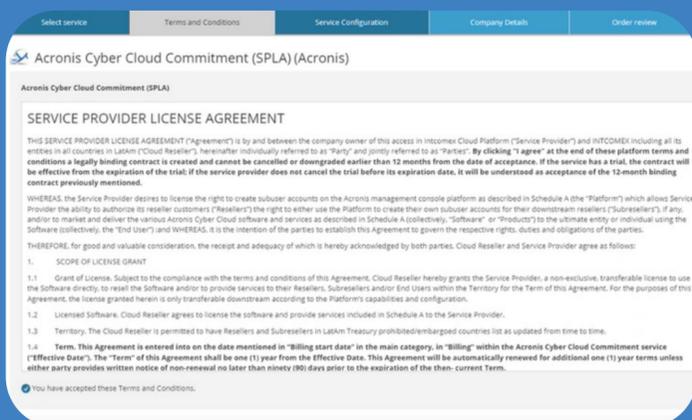


2. Haz clic en **+NUEVO SERVICIO** en la barra de herramientas ubicada en la parte inferior de la pantalla.

3. En el asistente de solicitud de servicios que aparece, busque o seleccione Acronis Cyber Protect Cloud Commitment y haga clic en **Siguiente**.



Importante: El servicio solo estará disponible si ya está agregado a tu lista de precios. En caso de que no sea así, contacta a servicio de atención al cliente.



4. Acepta los términos y condiciones y haz clic en **Siguiente**. **Importante:**

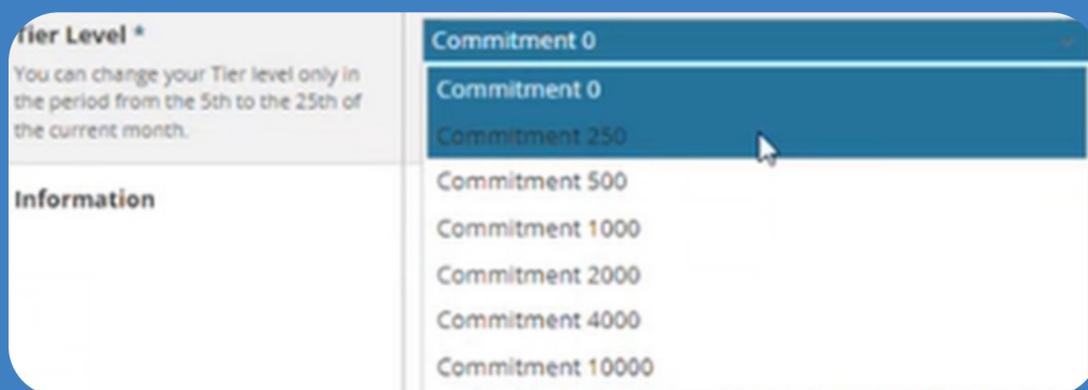
1. Estos T&C son un contrato formal entre Intcomex y el socio. 2. Si ya has aceptado los términos a nivel de lista de precios, puedes omitir este paso.

5. En la pestaña **Configuración del servicio**, ingresa lo siguiente y haz clic en **Siguiente**:

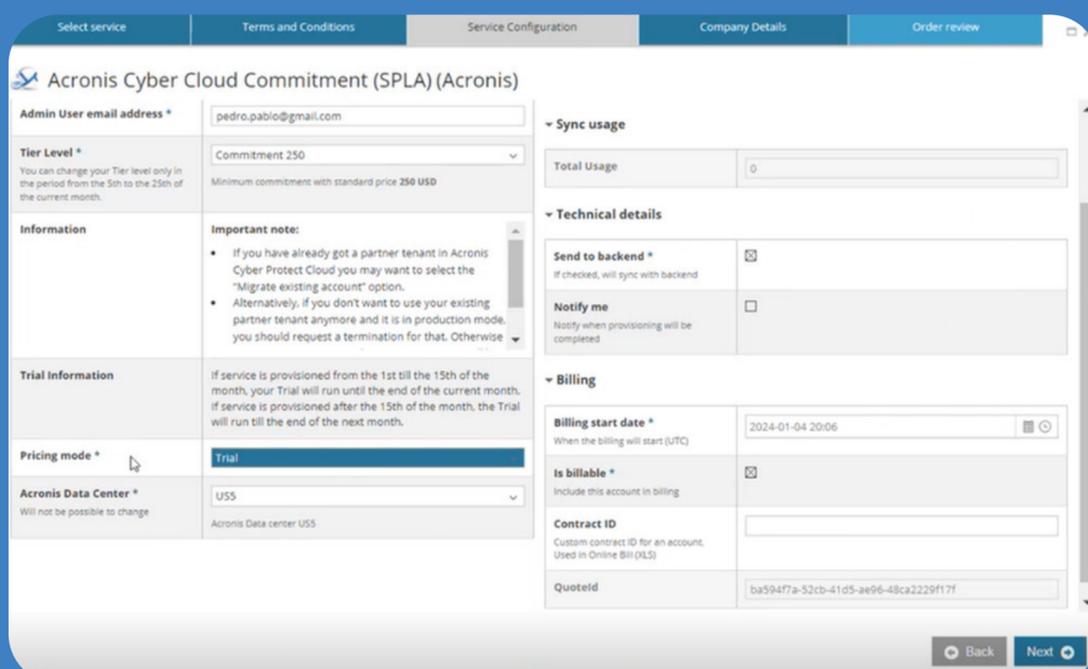
- **Inicio de sesión de usuario administrador:** Detalla un nombre de usuario de administrador único. Si el nombre ya existe en el portal de administración de Acronis, recibirás un mensaje de error.
- **Dirección de correo electrónico del usuario administrador:** Detalla la dirección de correo electrónico del administrador. Se enviará un vínculo de invitación a esta dirección de correo electrónico una vez que se cree el inquilino de la cuenta.
- **Nivel de categoría:** Elige entre 5 niveles de categoría, cada uno de los cuales consta de un precio mínimo de compromiso (siendo el más bajo de 250 euros y el más alto de 10 000 euros. El compromiso 0 tiene un incremento respecto a los precios del compromiso 250 del 30%).

IMPORTANTE:

- No puedes pasar de un nivel superior a uno inferior, es decir, no puedes cambiar del nivel 4 al nivel 2.
- Si deseas actualizar el nivel, solo puedes hacerlo entre el 5 y el 25 del mes en curso y deberás enviar un correo electrónico a tu KAM/Product Manager en Intcomex con la solicitud.



- **Modalidad de tarifas:** Elige entre **Prueba y Producción**. Si eliges la versión de prueba entre el 1 y el 15 del mes, la versión de prueba se ejecutará hasta el final de ese mes. Pero si lo haces después del día 15, la prueba se extenderá hasta finales del mes siguiente. Una vez finalizado el período de prueba, se convertirá automáticamente en una suscripción de producción. Si cambias de prueba a producción, tu facturación comenzará con el cambio a producción.
- **Acronis Data Center:** Selecciona el centro de datos en función del país en el que se cree la cuenta.



6. En la pestaña **Detalles de la empresa**, detalla lo siguiente y haz clic en **Siguiente**. Estos detalles son importantes para la facturación de Acronis:

- **Dirección de la organización:** Cambia la dirección.
- **Ciudad de la organización:** Proporciona la ciudad.
- **Código postal:** Ingresa el código postal de la organización.
- **Nombre del contacto:** Ingresa el nombre del contacto.
- **Apellido del contacto:** Ingresa el apellido del contacto.
- **Número de teléfono de la organización:** Ingresa el número de teléfono.
- **Correo electrónico de la organización:** Agrega la dirección de correo electrónico.

The screenshot shows a web form for 'Acronis Cyber Protect Cloud Commitment (SPLA)'. The form is divided into two main sections: 'Organization Information' and 'Contact Information'. The 'Organization Information' section includes fields for Organization Name, Organization Address * (Testing 1), Organization City * (Helsinki), Organization Zip * (13000), and Organization Country (Finland). The 'Contact Information' section includes fields for Contact First Name * (John), Contact Last Name * (Doe), Organization Phone number * (668834399), and Organization Email * (john.doe@johndoe.com). A note below the phone number field states 'Telephone number must be at least 6 digits'. At the bottom right of the form, there are 'Back' and 'Next' buttons.

7. Revisa los detalles del pedido y haz clic en **Finalizar**. ¡La suscripción se creará en algún momento! Los campos con íconos son editables. **IMPORTANTE:**

- Acronis Cyber Protect Cloud Commitment es una suscripción basada en el uso.
- El compromiso mínimo para esta suscripción es de un año. Si deseas terminarlo antes de un año, debes crear un ticket de soporte. Puedes continuar usando la suscripción después de un año y cancelarla en cualquier momento.

3 Migra la suscripción existente a Acronis Cyber Protect Cloud Commitment

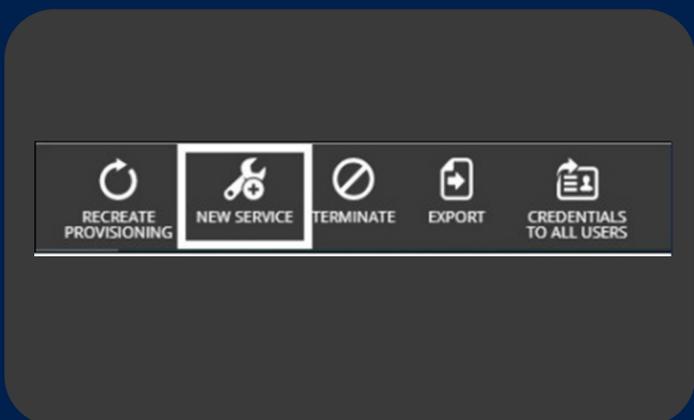
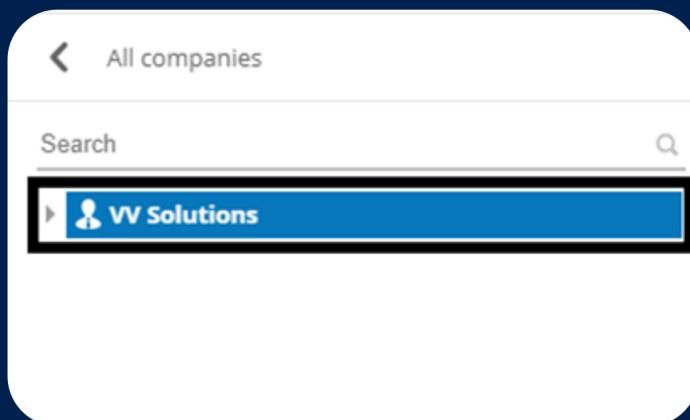
Si ya tienes un inquilino socio de **Acronis Cyber Protect Cloud** (por ejemplo, con otro distribuidor o en canal directo), puedes migrar la cuenta existente a Cloud Marketplace.

ASPECTOS A TENER EN CUENTA:

- La versión de prueba y la fase de aumento no están disponibles para las cuentas de socios migradas.
- No puedes migrar la cuenta de Acronis en los últimos 3 días del mes.
- Las ediciones heredadas de Acronis no son compatibles con esta migración. Por favor cambia las ediciones heredadas desde el portal de Acronis.
- Si ya no deseas usar tu inquilino socio existente y está en modo de producción, debes dar de baja ese inquilino. De lo contrario, se creará un nuevo inquilino socio con una cuenta independiente en el portal de Acronis, lo que puede dar lugar a una facturación adicional.

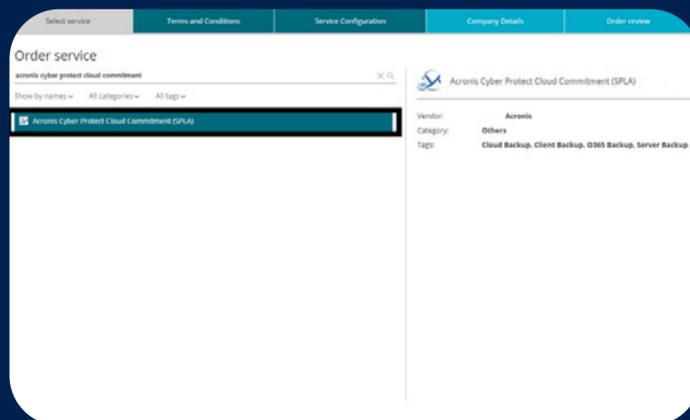
Para migrar una cuenta existente:

1. Desde la **JERARQUÍA DE LA EMPRESA**, dirígete a tu cuenta en Cloud Marketplace.

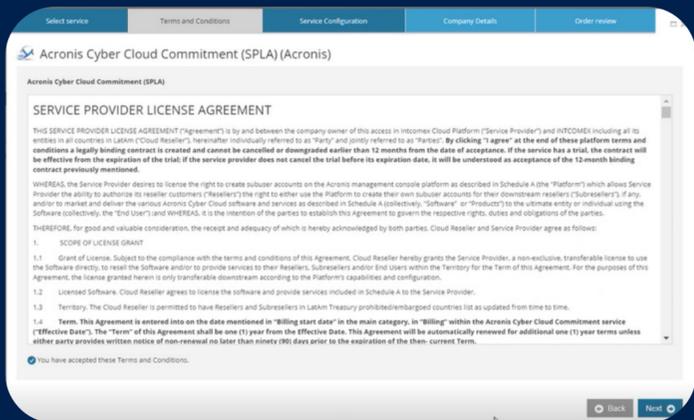


2. Haz clic en **+NUEVO SERVICIO** desde la barra de herramientas en la parte inferior de la pantalla.

3. En el asistente de solicitud de servicios que aparece, busca o selecciona Acronis Cyber Protect Cloud Commitment y haz clic en **Siguiente**.



Importante: El servicio solo estará disponible si ya está agregado a tu lista de precios. En caso de que no sea así, contacta al servicio de atención al cliente.



4. Acepta los términos y condiciones y haz clic en **Siguiente**. **Importante:** 1. Estos T&C son un contrato formal entre Intcomex y el socio. 2. Si ya has aceptado los términos a nivel de lista de precios, puedes omitir este paso.

5. En la pestaña **Configuración del servicio**, marca la casilla **Migrar cuenta existente** en la sección **Configuración de migración** e ingresa lo siguiente:

- **Fuente de migración:** Elige entre **Otro distribuidor, Prueba de Acronis o Acronis Direct**

The screenshot shows a dropdown menu for 'Migration source *'. The menu is open, showing three options: 'Other Distributor' (highlighted), 'Other Distributor', and 'Acronis Trial'. Below these, 'Acronis Direct' is also visible. The text 'Select current location of Acronis Partner tenant' is visible above the dropdown. Below the dropdown, the text 'Current Login *' and 'Current login name in Acronis' is visible.

- **Inicio de sesión actual:** Ingresa el nombre de inicio de sesión actual en el portal de administración de Acronis. Este detalle es para garantizar que el cliente ya existe en el portal de Acronis.
- **Nombre del inquilino:** Ingresa el nombre del inquilino tal y como se ve en el portal de Acronis. Puedes encontrar el nombre en la esquina superior izquierda del portal. **Conoce más aquí.**
- **Nivel de categoría:** Elige entre 5 niveles de nivel, cada uno de los cuales consta de un precio mínimo de compromiso (el nivel 1 es el más bajo, a 250 euros, y el nivel 5 es el más alto, a 10 000 euros).

IMPORTANTE:

- No puedes pasar de un nivel superior a uno inferior, es decir, no puedes cambiar del nivel 4 al nivel 2.
 - Si deseas actualizar el nivel, solo puedes hacerlo entre el 5 y el 25 del mes en curso.
- **Acronis Data Center:** Selecciona el centro de datos deseado. Esto cambia según la cuenta existente.

The screenshot shows the 'Service Configuration' page for 'Acronis Cyber Cloud Commitment (SPLA) (Acronis)'. The page is divided into several sections:

- Details:**
 - Tier Level *:** Commitment 250. Minimum commitment with standard price 250 USD.
 - Migration Information:** NOTE: Trial and Ramp-up won't be available for Migrated Partner account. Migration is not available in last 3 days of the month. Acronis Legacy Editions are not supported in this migration. Please switch Legacy Editions in your Acronis portal. Click [here](#) to learn how you can do it.
 - Information:** Important note: If you have already got a partner tenant in Acronis Cyber Protect Cloud you may want to select the "Migrate existing account" option. Alternatively, if you don't want to use your existing partner tenant anymore and it is in production mode, you should request a termination for that. Otherwise...
 - Pricing mode:** Production
 - Acronis Data Center *:** US\$ (Acronis Data center US\$)
- Migration Configuration:**
 - Migrate existing account *:** Select this option if you have an existing Acronis Partner tenant that you would like to reactivate or move.
 - Migration source *:** Other Distributor
 - Current Login *:** SP789654
 - Tenant Name *:** Abbie Box
- Sync usage:** Total Usage: 0
- Technical details:**
 - Send to backend *:** If checked, will sync with backend

Navigation buttons: Back, Next

4 Sincroniza los datos de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment

Una vez que hayas creado una suscripción a Acronis Cyber Protect Cloud Commitment en Cloud Marketplace, los datos de Acronis se sincronizarán con la plataforma a diario. Sin embargo, también puedes iniciar una sincronización manual si deseas ver los datos de uso más recientes.

En esta sección se explica cómo se lleva a cabo la sincronización entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace, así como la forma en cómo puedes iniciar una sincronización manual.

Sincronización automática entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace

La sincronización se produce todos los días desde el portal de Acronis a Cloud Marketplace. Puedes ver los detalles sobre la sincronización en la pestaña CONFIGURACIÓN de la suscripción a Acronis Cyber Protect Cloud Commitment.

Echa un vistazo a los siguientes campos en la sección **USO DE SINCRONIZACIÓN**:

- **Uso total:** Proporciona el uso total de la suscripción.
- **Marca de tiempo de sincronización:** la última hora de sincronización.
- **Informe para descargar:** Un informe de Excel descargable con datos RAW para la suscripción.
- **Fecha de finalización del período de prueba:** la fecha en que finaliza la suscripción de prueba. Si solicitas una suscripción de producción directamente (sin seleccionar una suscripción de prueba durante la creación), esta fecha de finalización será la misma que la fecha de creación de la suscripción.
- **Fecha de finalización del período de puesta en marcha:** Proporcionamos una fecha de período de puesta en marcha de 3 meses a partir del momento en que se crea la nueva suscripción (no se aplica a la migración de la suscripción existente). Durante este tiempo, no se te cobrará el compromiso mínimo.

- Por ejemplo, si has tomado una suscripción de nivel 2 con un compromiso mínimo de 1000 euros al mes, pero tu uso es solo de 500 euros, se te cobrará solo 500 euros durante este tiempo de aceleración. Pero cuando finalice el período de aumento, tendrás que pagar el monto mínimo de compromiso completo.
- Esto es útil en caso de que notes un uso constantemente mayor al de tu compromiso mínimo puedes actualizar a un nivel superior para obtener mejores precios por unidad.

▼ SYNC USAGE	
Total Usage	250
Sync Time Stamp	2023-09-21 06:39 (UTC)
Report to Download	169527835013332104390b9.xlsx
Trial Period End Date	2022-04-30
Ramp-up Period End Date	2022-07-31
▼ BILLING MODE	
About billing mode	Switch from Aggregated to Granular billing mode, or vice versa - at any time except the last day of the month, to avoid misconfiguration in the billing. With Granular mode, you can split the invoice per company tenants - meaning you'll see separate subscriptions under the same Acronis Commitment subscription.
Billing Mode	Granular

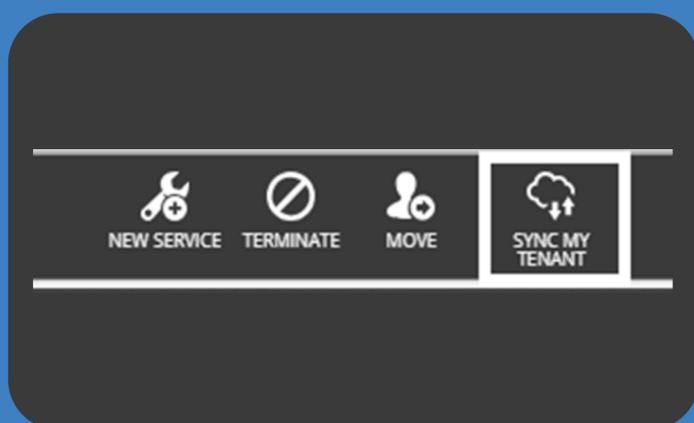
Sincronización manual entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace

Por lo general, no necesitarías sincronizar manualmente, porque la sincronización automática se realiza todos los días.

Sin embargo, en algunos casos, si el informe no muestra los datos correctamente o hay otro problema, puedes iniciar una sincronización manual entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace.

Para iniciar una sincronización manual entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace:

1. Accede a la suscripción deseada de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment en Cloud Marketplace.



2. Haz clic en **SINCRONIZAR MI INQUILINO** en la barra de herramientas ubicada en la parte inferior de la pantalla.

3. Haz clic en **Aceptar/OK** y espera unos minutos para que los datos se sincronicen. Una vez completada la sincronización, se actualizará el campo **Marca de tiempo de sincronización**.



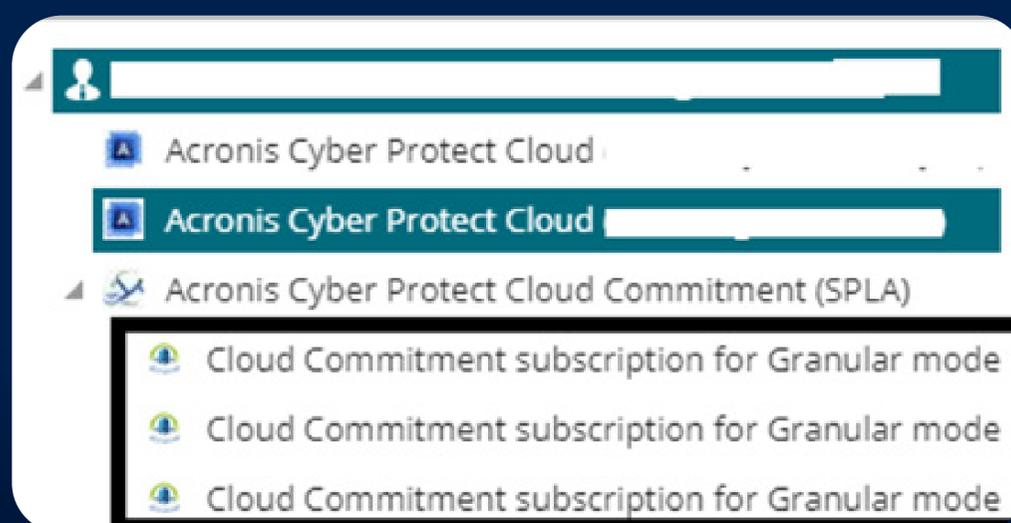
5 Modo granular para Acronis Cloud Commitment

¿Qué es el modo granular para las suscripciones de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment?

Acronis Cyber Protect Cloud Commitment puede considerarse un contenedor de productos. El modo granular, denominado **suscripción de Cloud Commitment para el modo granular**, proporciona una factura de uso para cada suscripción en el mismo contenedor de Acronis Cyber Cloud, lo que significa que verás suscripciones separadas en la misma suscripción de Acronis Commitment.

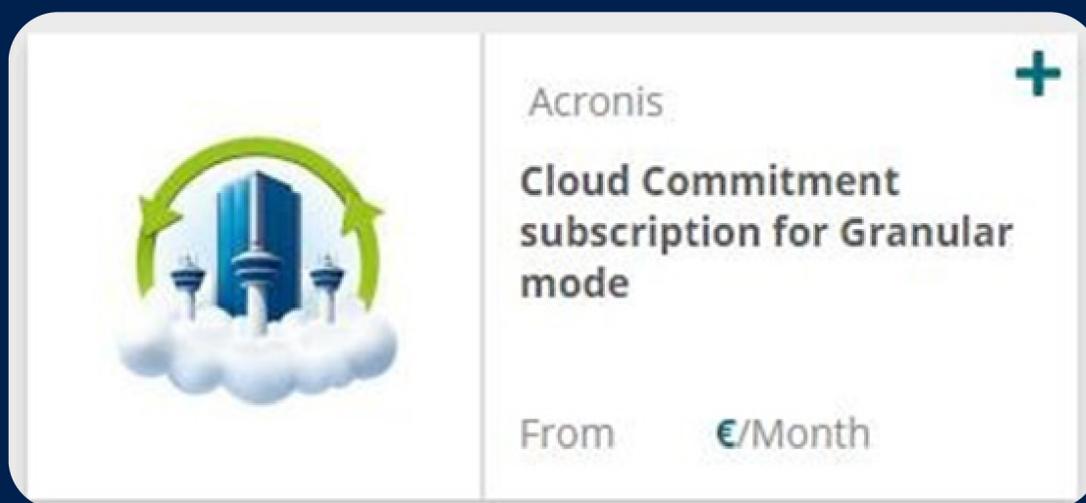
Modo granular en pocas palabras

- Puedes cambiar del modo de facturación **agregada** al modo de facturación **granular**, o viceversa, en cualquier momento excepto el último día del mes (para evitar errores de configuración durante la facturación).
- La ejecución de facturación utilizará el último estado del modo de facturación durante todo el mes.
- Las nuevas suscripciones se agregan automáticamente a la vista granular.
- La suscripción principal de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment no tendrá un costo en la página de configuración; el costo se dividirá por suscripción granular dentro de la suscripción principal.
- Power BI solo está disponible en la suscripción principal de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment.

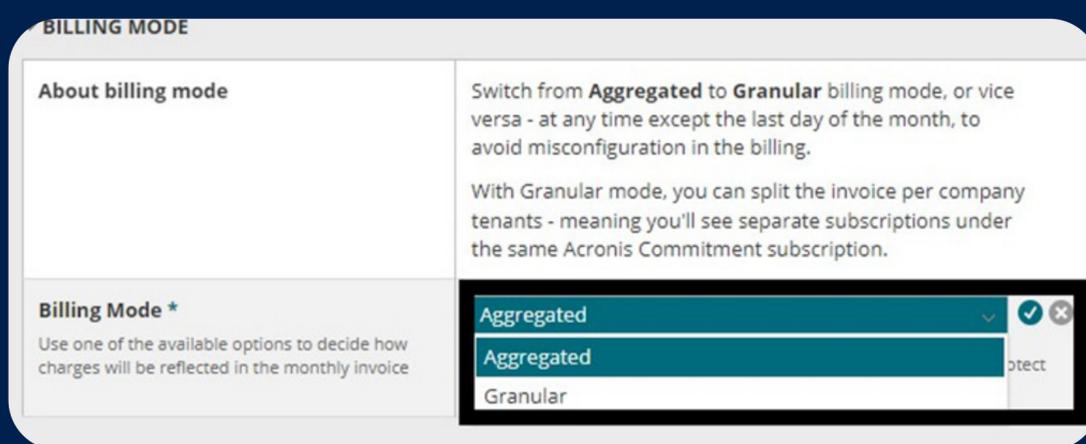
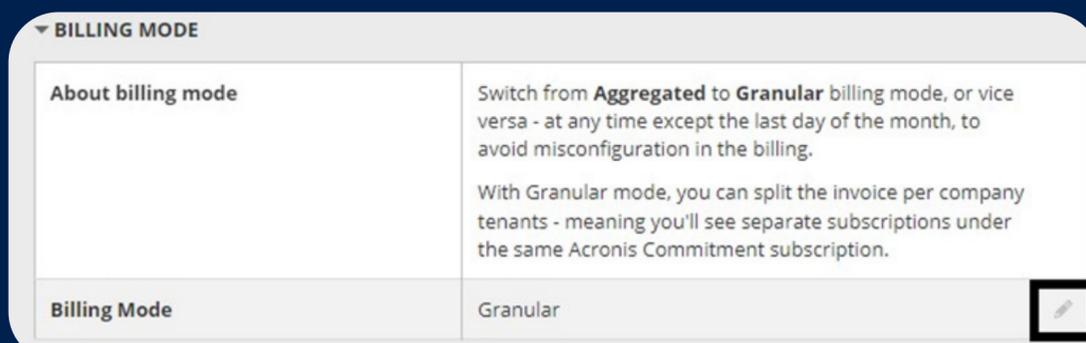


Usando el modo granular para Acronis

1. Asegúrate de que tienes **una suscripción a Cloud Commitment para el modo granular** en tu lista de precios (puedes comprobar si aparece en la pestaña **SERVICIOS DISPONIBLES** de tu suscripción a **Acronis Cyber Protect Cloud Commitment**), pero no solicites este servicio -si intentas hacerlo, recibirás un error de aprovisionamiento-.

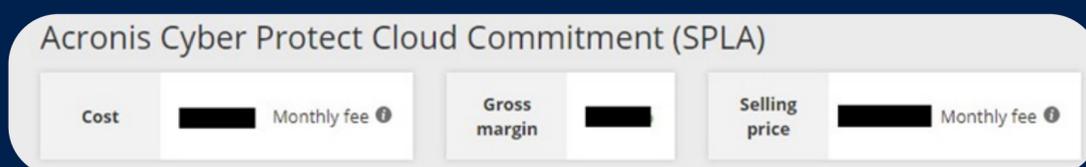


2. Una vez que hayas aprovisionado el compromiso de Acronis Cyber Protect Cloud, la pestaña **CONFIGURACIÓN** de la suscripción tendrá la sección **MODO DE FACTURACIÓN** que contiene un menú desplegable que te permite cambiar del modo **agregado al granular** (y viceversa).



Modo agregado de la suscripción

Verás los cargos de la suscripción principal a Acronis Cyber Protect Cloud Commitment:



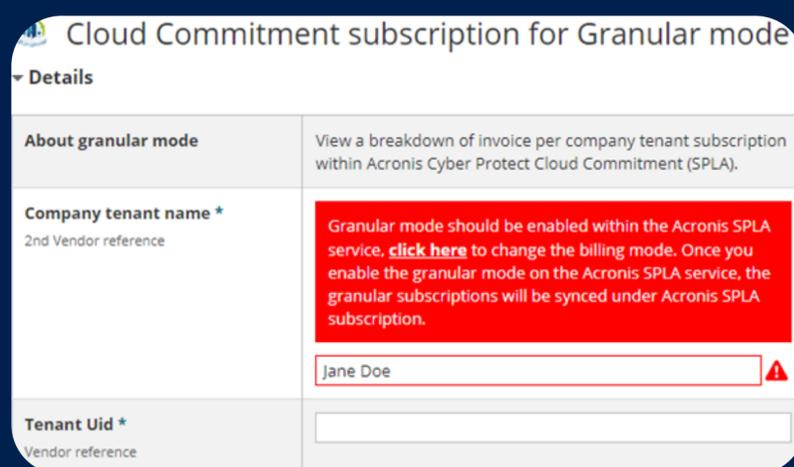
6 Facturación del compromiso de Acronis Cyber Protect Cloud

- Se trata de una suscripción basada en el uso. Los cargos generados aparecen automáticamente en la siguiente factura.
 - **Versiones de prueba:** Si se selecciona la versión de prueba entre el 1 y el 15 del mes, se ejecutará hasta el final de ese mes. Pero después del día 15, el juicio se extenderá **hasta finales del próximo mes**.
 - Una vez finalizado el período de prueba, **se convertirá automáticamente en una suscripción de producción**. Si cambias de prueba a producción, tu facturación comenzará con el cambio a producción.
 - Desde el momento en que se crea la nueva suscripción (no se aplica a la migración de la suscripción existente), recibes un período de aumento de 3 meses. Durante este tiempo, no se te cobrará el compromiso mínimo.
-
- Por ejemplo, si has tomado una suscripción de nivel 2 con un compromiso mínimo de 1000 euros al mes, pero tu uso es solo de 500 euros, se te cobrará solo 500 euros durante este tiempo de aumento.
 - Una vez que finalice el período de aumento, deberás pagar el monto mínimo de compromiso completo.

```
function App() {  
  return (  
    <div className="App">  
      <header className="App-header">  
        <img src={logo} className="App-logo" alt="Logo" />  
        <p>  
          Edit <code>src/App.js</code>  
        </p>  
        <a  
          className="App-link" href="https://reactjs.org" import  
          target="_blank" rel="noopener noreferrer">  
            Learn React  
          </a>  
      </header>  
    </div>  
  );  
}
```

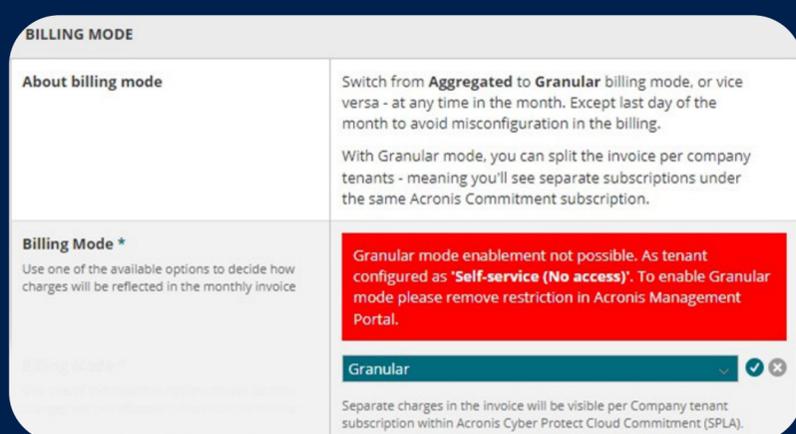
7 Posibles errores o advertencias al utilizar la suscripción de Acronis

Error 1: Aprovisionamiento de la suscripción de Cloud Commitment para el modo granular



Motivo: Si recibes este mensaje de error, significa que has intentado aprovisionar el modo granular de la suscripción de Acronis mediante el proceso de pedido habitual.

Solución: Habilita el modo granular navegando a la suscripción principal de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment en Cloud Marketplace y cambiando el modo **de facturación de Agregado a Granular**. Consulta la sección '**Modo granular para Acronis Cloud Commitment**' para obtener más información.



Error 2: No se puede habilitar el modo granular

Motivo: Si recibes este mensaje de error, significa que el inquilino está configurado como **Autoservicio (sin acceso)** en el portal de administración de Acronis.

Solución: Dirígete a tu cuenta del portal de administración de Acronis y elimina la restricción mencionada anteriormente para habilitar el modo granular en la suscripción principal de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment en Cloud Marketplace.

8 Preguntas frecuentes sobre el Acronis Cyber Protect Cloud Commitment

- **Pregunta:** ¿Puedo probar el servicio o activar una versión de prueba?
 - **Respuesta:** Sí, este servicio tiene una versión de prueba para nuevos clientes de Acronis (no si estás migrando desde una cuenta existente). Si la prueba se selecciona entre el 1 y el 15 del mes, se ejecutará hasta el final de ese mes. Pero después del día 15, el periodo de prueba se extenderá **hasta finales del próximo mes.**
 - **Pregunta:** ¿Es posible cancelar la suscripción?
 - **Respuesta:** Sí, puedes cancelar esta suscripción. Sin embargo, el compromiso mínimo para esta suscripción es de un año. Puedes cancelarla en cualquier momento después de que finalice el período de un año.
- Si tu servicio tiene menos de 1 año, no puedes cancelarlo y solo podrás programar la cancelación después del primer año de servicio

You are about to terminate 1 subscription(s) of CREO S.A.C.
By terminating Acronis Cyber Cloud Commitment (SPLA) you'll delete all the related information and attached accounts.

Subscriptions to terminate:

- ⚠️ Acronis Cyber Cloud Commitment (SPLA) (soporte@creo.com.pe) (Minimal Contract Period)
Minimum contract end date: 1 de mayo de 2024, 4:00:00 (UTC)

⚠️ Acronis Cyber Cloud Commitment (SPLA) can't be terminated before 1 de mayo de 2024, 4:00:00 (UTC) because it contains:
1 subscription(s) with final Minimal contract end date: 1 de mayo de 2024, 4:00:00 (UTC)

When do you want to terminate the account(s)?

Terminate on 1 de mayo de 2024, 4:00:00 (UTC) Schedule termination

CANCEL Send to backend BACK NEXT

- **Pregunta:** ¿Es posible cambiar los niveles de suscripción después de haber creado la suscripción?
- **Respuesta:** ¡Sí, por supuesto! Puedes cambiar el plan de tarifa de tu suscripción en cualquier momento. Sin embargo, no puedes pasar de un nivel de precios superior a uno inferior. Para obtener más información, consulta la sección anterior titulada 'Planes de tarifa para la suscripción a Acronis Cyber Protect Cloud Commitment'.