

Guía de aprovisionamiento del compromiso de Acronis Cyber Protect Cloud





Tabla de contenido

Introducción al Acronis Cyber Protect Cloud Commitment (compromiso) en Cloud Marketplace

2 Crea una suscripción de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment



- ¿Qué es el modo granular para las suscripciones de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment?
- Modo granular en pocas palabras
- Habilita el modo granular para Acronis
- Cyber Protect Cloud Commitment
- Modo agregado de la suscripción en Cloud Marketplace
- Modo granular de la suscripción en

Migra la suscripción existente de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment a Cloud Marketplace

Sincroniza los datos de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace

Sincronización automática entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace
Sincronización manual entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace Cloud Marketplace

 Facturación del compromiso de Acronis Cyber Protect Cloud
 Solución de errores en Cloud Marketplace para Acronis Cyber Protect Cloud Commitment

• Error 1: Aprovisionamiento de la suscripción de Cloud Commitment para el modo granular

• Error 2: No se puede habilitar el modo granular







Introducción al compromiso de Acronis Cyber Protect Cloud en Cloud Marketplace

Acronis Cyber Protect Cloud es una galardonada solución de copia de seguridad como servicio que protege más de 20 plataformas e incorpora la tecnología de protección contra ransomware más avanzada de la industria de las copias de seguridad. Es una solución basada en SaaS que es fácil de implementar y usar, sin apenas impacto en el rendimiento de tus sistemas.

Como reseller, puedes solicitar el servicio en **Cloud Marketplace**, comprobar los datos de uso de tus clientes finales, crear suscripciones granulares (lo que te permite ver un desglose de la factura por suscripción de inquilino de la empresa dentro del servicio) y mucho más.

Examina esta guía de aprovisionamiento para obtener información sobre cómo usar el servicio en Cloud Marketplace.







Crea una suscripción a Acronis Cyber Protect Cloud Commitment

Para crear una suscripción al servicio Acronis Cyber Protect Cloud Commitment:

1. Desde la JERARQUÍA DE LA EMPRESA, dirígete a tu cuenta en Cloud Marketplace.

Q



2. Haz clic en +**NUEVO SERVICIO** en la barra de herramientas ubicada en la parte inferior de la pantalla.

3. En el asistente de solicitud de servicios que aparece, busque o seleccione Acronis Cyber Protect Cloud Commitment y haga clic en **Siguiente.**



Importante: El servicio solo estará disponible si ya está agregado a tu lista de precios. En caso de que no sea así, contacta a servicio de atención al cliente.

Select service	Terms and Conditions	Service Configuration	Company Details	Order review
Acronis Cyl	ber Cloud Commitment (SPL	A) (Acronis)		
Acronis Cyber Cloud C	ommitment (SPLA)			
SERVICE PRO	OVIDER LICENSE AGREEMEN	т		
THIS SERVICE PROVIDI entities in all countries conditions a legally b be effective from the contract previously of	ER LICENSE AGREEMENT ("Agreement") is by and be s in LatAm ("Cloud Reseller"), hereinafter individually inding contract is created and cannot be cancel e expiration of the trial; if the service provider do mentioned.	tween the company owner of this access in in referred to as "Party" and jointly referred to led or downgraded earlier than 12 months oes not cancel the trial before its expiration and the trial before its expiration of trial before its expir	tcomex Cloud Platform ("Service Provide as "Parties". By clicking "Lagree" at the i from the date of acceptance. If the se in date, it will be understood as accept acceptance.	r) and INTCOMEX including all its end of these platform terms and rivice has a trial, the contract will tance of the 12-month binding
WHEREAS, the Service Provider the ability to and/or to market and Software (collectively,	Provider desires to license the right to create subus authorize its reseller customers ("Resellers") the rig deliver the various Acronis Cyber Cloud software ar the "End User") and WHEREAS, it is the intention of	ser accounts on the Acronis management cor ht to either use the Platform to create their or id services as described in Schedule A (collect the parties to establish this Agreement to go	sole platform as described in Schedule A wn subuser accounts for their downstrea tively, "Software" or "Products") to the uit vern the respective rights, duties and obl	(the "Platform") which allows Servic im resellers ("Subresellers"). If any, imate entity or individual using the ligations of the parties.
THEREFORE, for good	and valuable consideration, the receipt and adequa	cy of which is hereby acknowledged by both	parties. Cloud Reseller and Service Provid	der agree as follows:
1. SCOPE OF LIC	ENSE GRANT			
1.1 Grant of Licen the Software directly. Agreement, the license	se. Subject to the compliance with the terms and co to resell the Software and/or to provide services to l e granted herein is only transferable downstream a	inditions of this Agreement, Cloud Reselier hi their Resellers, Subresellers and/or End Users ccording to the Platform's capabilities and co	ereby grants the Service Provider, a non- s within the Territory for the Term of this nfiguration.	exclusive, transferable license to use Agreement. For the purposes of the
1.2 Licensed Soft	vare. Cloud Reseller agrees to license the software a	and provide services included in Schedule A to	o the Service Provider.	
1.3 Territory. The	Cloud Reseller is permitted to have Resellers and Se	ubresellers in LatAm Treasury prohibited/emi	bargoed countries list as updated from ti	me to time.
1.4 Term. This Ag ("Effective Date"). Th either party provide:	preement is entered into on the date mentioned e "Term" of this Agreement shall be one (1) year s written notice of non-renewal no later than nir	in "Billing start date" in the main category from the Effective Date. This Agreement v netv (90) days prior to the expiration of the	y, in "Billing" within the Acronis Cyber will be automatically renewed for addi e then- current Term.	Cloud Commitment service tional one (1) year terms unless
You have accepted ti	hese Terms and Conditions.			
-				

4. Acepta los términos y condiciones y haz clic en
Siguiente. Importante:
1. Estos T&C son un contrato formal entre
Intcomex y el socio. 2. Si ya has aceptado los términos a nivel de lista de precios, puedes omitir este paso.



5. En la pestaña **Configuración del servicio**, ingresa lo siguiente y haz clic en **Siguiente**:

• Inicio de sesión de usuario administrador: Detalla un nombre de usuario de administrador único. Si el nombre ya existe en el portal de administración de Acronis, recibirás un mensaje de error.

• Dirección de correo electrónico del usuario administrador: Detalla la dirección de correo electrónico del administrador. Se enviará un vínculo de invitación a esta dirección de correo electrónico una vez que se cree el inquilino de la cuenta.

• Nivel de categoría: Elige entre 5 niveles de categoría, cada uno de los cuales consta de un precio mínimo de compromiso (siendo el más bajo de 250 euros y el más alto de 10 000 euros. El compromiso 0 tiene un incremento respecto a los precios del compromiso 250 del 30%).

IMPORTANTE:

• No puedes pasar de un nivel superior a uno inferior, es decir, no puedes cambiar del nivel 4 al nivel 2.

 Si deseas actualizar el nivel, solo puedes hacerlo entre el 5 y el 25 del mes en curso y deberás enviar un correo electrónico a tu KAM/Product Manager en Intcomex con la solicitud.



Commitment 0



	Contractive of	I American
You can change your Tier level only in the period from the 5th to the 25th of	Commitment 0	
the current month.	Commitment 250	
Information	Commitment 500	
	Commitment 1000	
	Commitment 2000	
	Commitment 4000	
	Commitment 10000	

• Modalidad de tarifas: Elige entre Prueba y Producción. Si eliges la versión de prueba entre el 1 y el 15 del mes, la versión de prueba se ejecutará hasta el final de ese mes. Pero si lo haces después del día 15, la prueba se extenderá hasta finales del mes siguiente. Una vez finalizado el período de prueba, se convertirá automáticamente en una suscripción de producción. Si cambias de prueba a producción, tu facturación comenzará con el cambio a producción.

• Acronis Data Center: Selecciona el centro de datos en función del país en el que se cree la cuenta.

Select service	Terms and Conditions	Service Configuration	Company Details	Order review	
Acronis Cyber C	loud Commitment (SPLA) (Ad	cronis)			
Admin User email address *	pedro.pablo@gmail.com	- Sync usage			
fier Level * ou can change your Tier level only in he period from the 5th to the 25th of	Commitment 250 Minimum commitment with standard price 250 USD	V Total Usage	0		
ne current month.	inth.		ils		
	If you have already got a partner tenant in A Cyber Protect Cloud you may want to select "Migrate existing account" optics	cronis the if checked, will sync w	• 🖾		
	 Alternatively, if you don't want to use your expansion of the partner tenant anymore and it is in producting you should request a termination for that. O 	kisting Notify me on mode. therwise - Completed	ing will be		
Trial Information	rial Information If service is provisioned from the 1st till the 15th of month, your Trial will run until the end of the curre				
	if service is provisioned after the 15th of the mor will run till the end of the next month.	Billing start date	* 2024-01-04 20:0	06	
ricing mode *	Trial	Is billable *			
cronis Data Center *	US5	v Include this account i	n billing		
Will not be possible to change	Acronis Data center US5	Contract ID Custom contract ID fo Used in Online Bill (01	r an account. 5)		
		Quoteld	ba594f7a-52cb-	41d5-ae96-48ca2229f17f	







6. En la pestaña **Detalles de la empresa**, detalla lo siguiente y haz clic en **Siguiente.** Estos detalles son importantes para la facturación de Acronis:

- Dirección de la organización: Cambia la dirección.
- Ciudad de la organización: Proporciona la ciudad.
- Código postal: Ingresa el código postal de la organización.
- Nombre del contacto: Ingresa el nombre del contacto.
- Apellido del contacto: Ingresa el apellido del contacto.
- Número de teléfono de la organización: Ingresa el número de teléfono.
- Correo electrónico de la organización: Agrega la dirección de correo electrónico.

Select service	Terms and Conditions	Service Configuration	Company	Details	Order review	
Acronis Cyber P	rotect Cloud Commitm	ent (SPLA) - Contact In	formation			
Organization Name		Contact First	Name *	John		
Organization Address *	Testing 1	Contact Last	Name *	Doe		
Organization City *	Helsinki	Organization	Phone number *	668834399		
Organization Zip *	13000	digits	der most de de ledat d			
Organization Country	Finland	Organization	Email *	john.doe@johnde	oe.com	



- Acronis Cyber Protect Cloud Commitment es una suscripción basada en el uso.
- El compromiso mínimo para esta suscripción es de un año. Si deseas terminarlo antes de un año, debes crear un ticket de soporte. Puedes continuar usando la suscripción después de un año y cancelarla en cualquier momento.







B Migra la suscripción existente a Acronis Cyber Protect Cloud Commitment

Si ya tienes un inquilino socio de **Acronis Cyber Protect Cloud** (por ejemplo, con otro distribuidor o en canal directo), puedes migrar la cuenta existente a Cloud Marketplace.

ASPECTOS A TENER EN CUENTA:

• La versión de prueba y la fase de aumento no están disponibles para las

cuentas de socios migradas.

- No puedes migrar la cuenta de Acronis en los últimos 3 días del mes.
- Las ediciones heredadas de Acronis no son compatibles con esta migración. Por favor cambia las ediciones heredadas desde el portal de Acronis.

 Si ya no deseas usar tu inquilino socio existente y está en modo de producción, debes dar de baja ese inquilino. De lo contrario, se creará un nuevo inquilino socio con una cuenta independiente en el portal de Acronis, lo que puede dar lugar a una facturación adicional.



Para migrar una cuenta existente:

1. Desde la JERARQUÍA DE LA EMPRESA, dirígete a tu cuenta en Cloud Marketplace.





2. Haz clic en +NUEVO **SERVICIO** desde la barra de herramientas en la parte inferior de la pantalla.

3. En el asistente de solicitud de servicios que aparece, busca o selecciona Acronis Cyber Protect Cloud Commitment y haz clic en **Siguiente**.

Select service	Terms and Conditions	Service Configuration	Company Details	Order review
Order service cronis cyber protect cloud commitm	ent	<u>×9</u>	Acronis Cyber Protect Cloud C	ommitment (SPLA)
how by names - All categories	iv All (ags v onvestment (SPLA)		endor: Acronis ategory: Others ags: Cloud Backup, Client Ba	ckup, 0365 Backup, Server Backup

Importante: El servicio solo estará disponible si ya está agregado a tu lista de precios. En caso de que no sea así, contacta al servicio de atención al cliente.

	,					
SEI	RVICE PROVIDI	ER LICENSE AGREEMEN	Т			
THIS entiti cond be eff	SERVICE PROVIDER LICENS es in all countries in LatAn litions a legally binding c ifective from the expirat ract previously mention	SE AGREEMENT ('Agreement') is by and be ('Cloud Reseller'), hereinafter individually ontract is created and cannot be cancel ion of the trial; if the service provider do ed.	tween the company owner of this access in in y referred to as "Party" and jointly referred to . Iled or downgraded earlier than 12 months oes not cancel the trial before its expiration	tcomex Cloud Platform ("Service Provid as "Parties". By clicking "I agree" at th from the date of acceptance. If the s n date, it will be understood as accep	er") and INTCOMEX including all its e end of these platform terms and ervice has a trial, the contract will tance of the 12-month binding	
WHE Provi and/ Softv	REAS, the Service Provider der the ability to authorize or to market and deliver th vare (collectively, the "End	desires to license the right to create subus Its reseller customers ("Resellers") the right revarious Acronis Cyber Cloud software an User") ;and WHEREAS, it is the intention of	ser accounts on the Acronis management con- ht to either use the Platform to create their ov nd services as described in Schedule A (collect the parties to establish this Agreement to gov	sole platform as described in Schedule . vn subuser accounts for their downstre. ively, "Software" or "Products") to the ui vern the respective rights, duties and ob	A (the "Platform") which allows Service am resellers ("Subresellers"), if any, timate entity or individual using the ligations of the parties.	
THER	EFORE, for good and value	able consideration, the receipt and adequa	cy of which is hereby acknowledged by both p	parties. Cloud Reseller and Service Provi	der agree as follows:	
1.	SCOPE OF LICENSE GR	ANT				
1.1 the S Agree	Grant of License. Subje oftware directly, to resell t ement, the license granted	ct to the compliance with the terms and co he Software and/or to provide services to t l herein is only transferable downstream a	onditions of this Agreement, Cloud Reseller he their Resellers, Subresellers and/or End Users ccording to the Platform's capabilities and con	reby grants the Service Provider, a non- within the Territory for the Term of this figuration.	exclusive, transferable license to use Agreement. For the purposes of this	
1.2	Licensed Software. Clo	ud Reseller agrees to license the software a	and provide services included in Schedule A to	the Service Provider.		
1.3	Territory. The Cloud Re	seller is permitted to have Resellers and So	ubresellers in LatAm Treasury prohibited/emb	argoed countries list as updated from t	ime to time.	
1.4 (TEffe	Term. This Agreemen ective Date"). The "Term" er party provides written	t is entered into on the date mentioned of this Agreement shall be one (1) year notice of non-renewal no later than nir	in "Billing start date" in the main category from the Effective Date. This Agreement w nety (90) days prior to the expiration of the	r, in "Billing" within the Acronis Cyber rill be automatically renewed for add then- current Term.	Cloud Commitment service itional one (1) year terms unless	-
You	have accepted these Terr	ns and Conditions.				

4. Acepta los términos y condiciones y haz clic en Siguiente. Importante: 1. Estos T&C son un contrato formal entre Intcomex y el socio. 2. Si ya has aceptado los términos a nivel de lista de precios, puedes omitir este paso.







5. En la pestaña **Configuración del servicio**, marca la casilla **Migrar cuenta existente** en la sección **Configuración de migración** e ingresa lo siguiente:

• Fuente de migración: Elige entre Otro distribuidor, Prueba de Acronis o Acronis Direct



• Inicio de sesión actual: Ingresa el nombre de inicio de sesión actual en el portal de administración de Acronis. Este detalle es para garantizar que el cliente ya existe en el portal de Acronis.

• Nombre del inquilino: Ingresa el nombre del inquilino tal y como se ve en el portal de Acronis. Puedes encontrar el nombre en la esquina superior izquierda del portal. Conoce más aquí.

• Nivel de categoría: Elige entre 5 niveles de nivel, cada uno de los cuales consta de un precio mínimo de compromiso (el nivel 1 es el más bajo, a 250 euros, y el nivel 5 es el más alto. a 10 000 euros).

IMPORTANTE:

• No puedes pasar de un nivel superior a uno inferior, es decir, no puedes cambiar del nivel 4 al nivel 2.

 Si deseas actualizar el nivel, solo puedes hacerlo entre el 5 y el 25 del mes en curso.

• Acronis Data Center: Selecciona el centro de datos deseado. Esto cambia según la cuenta existente.

etails		- Migration Configuration		
ier Level * ou can change your Tier level only in he period from the 5th to the 25th of he current month.	Commitment 250 V Minimum commitment with standard price 250 USD	Migrate existing account * Select this option if you have an existing Acronis Partner tenant that you would like to reactivate or move.		
ligration Information	NOTE:	Migration source *	Other Distributor	
	 Trial and Ramp-up won't be available for Migrated Partner account. 	Select current location of Acronis Partner tenant	Other Distributor	
	Migration is not available in last 3 days of the month. Accopis Legacy Editions are not supported in this	Current Login *	SP789654	
	migration. Please switch Legacy Editions in your Acronis portal. Click here to learn how your can do it	Current login name in Acronis Management portal		
-formation		Tenant Name *	Abble Box	
normation	If you have already got a partner tenant in Acronis Other Pretect Cloud you may made to called the	The tenant name can be seen in the top left corner when you login to the Acronis Management Portal. <u>Instruction</u>		
	 Alternatively, if you don't want to use your existing partner tenant anymore and it is in production mode. 	≁ Sync usage		
	you should request a termination for that. Otherwise 👻	Total Usage	0	
ricing mode	Production			
cronis Data Center *	USS ~	+ recinical details		
III not be possible to change	Acronis Data center US5	Send to backend * If checked, will sync with backend		





Sincroniza los datos de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment

Una vez que hayas creado una suscripción a Acronis Cyber Protect Cloud Commitment en Cloud Marketplace, los datos de Acronis se sincronizarán con la plataforma a diario. Sin embargo, también puedes iniciar una sincronización manual si deseas ver los datos de uso más recientes.

En esta sección se explica cómo se lleva a cabo la sincronización entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace, así como la forma en cómo puedes iniciar una sincronización manual.

Sincronización automática entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace La sincronización se produce todos los días desde el portal de Acronis a

Cloud Marketplace. Puedes ver los detalles sobre la sincronización en la pestaña CONFIGURACIÓN de la suscripción a Acronis Cyber Protect Cloud Commitment.

Echa un vistazo a los siguientes campos en la sección **USO DE** SINCRONIZACIÓN:

- Uso total: Proporciona el uso total de la suscripción.
- Marca de tiempo de sincronización: la última hora de sincronización.
- Informe para descargar: Un informe de Excel descargable con datos RAW para la suscripción.

• Fecha de finalización del período de prueba: la fecha en que finaliza la suscripción de prueba. Si solicitas una suscripción de producción directamente (sin seleccionar una suscripción de prueba durante la creación), esta fecha de finalización será la misma que la fecha de creación de la suscripción.

• Fecha de finalización del período de puesta en marcha:

Proporcionamos una fecha de período de puesta en marcha de 3 meses a partir del momento en que se crea la nueva suscripción (no se aplica a la migración de la suscripción existente). Durante este tiempo, no se te cobrará el compromiso mínimo.



 Por ejemplo, si has tomado una suscripción de nivel 2 con un compromiso mínimo de 1000 euros al mes, pero tu uso es solo de 500 euros, se te cobrará solo 500 euros durante este tiempo de aceleración. Pero cuando finalice el período de aumento, tendrás que pagar el monto mínimo de compromiso completo.

• Esto es útil en caso de que notes un uso constantemente mayor al de tu compromiso mínimo puedes actualizar a un nivel superior para obtener mejores precios por unidad.

SYNC USAGE		
Total Usage	250	
Sync Time Stamp	2023-09-21 06:39 (UTC)	
Report to Download	169527835013332104390b9.xlsx	
Trial Period End Date	2022-04-30	
Ramp-up Period End Date	2022-07-31	
BILLING MODE		
About billing mode	Switch from Aggregated to Granular billing mode, or vice versa - at any time except the last day of the month, to avoid misconfiguration in the billing.	
	With Granular mode, you can split the invoice per company tenants - meaning you'll see separate subscriptions under the same Acronis Commitment subscription.	

Sincronización manual entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace

Por lo general, no necesitarías sincronizar manualmente, porque la sincronización automática se realiza todos los días. Sin embargo, en algunos casos, si el informe no muestra los datos correctamente o hay otro problema, puedes iniciar una sincronización manual entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace. Para iniciar una sincronización manual entre el portal de Acronis y Cloud Marketplace:

1. Accede a la suscripción deseada de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment en Cloud Marketplace.



2. Haz clic en **SINCRONIZAR MI INQUILINO** en la barra de herramientas ubicada en la parte inferior de la pantalla.

3. Haz clic en Aceptar/OK y espera unos minutos para que los datos se sincronicen. Una vez completada la sincronización, se actualizará el campo Marca de

Sync My Tenant			
Information	Sync will be completed after couple of minutes. Please wait		
		ОК	Cancel

tiempo de sincronización.







5 Modo granular para Acronis Cloud Commitment

¿Qué es el modo granular para las suscripciones de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment?

Acronis Cyber Protect Cloud Commitment puede considerarse un contenedor de productos. El modo granular, denominado **suscripción de Cloud Commitment para el modo granular**, proporciona una factura de uso para cada suscripción en el mismo contenedor de Acronis Cyber Cloud, lo que significa que verás suscripciones separadas en la misma suscripción de Acronis Commitment.

Modo granular en pocas palabras

• Puedes cambiar del modo de facturación **agregada** al modo de facturación **granular**, o viceversa, en cualquier momento excepto el último día del mes (para evitar errores de configuración durante la facturación).

• La ejecución de facturación utilizará el último estado del modo de facturación durante todo el mes.

• Las nuevas suscripciones se agregan automáticamente a la vista granular.

• La suscripción principal de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment no tendrá un costo en la página de configuración; el costo se dividirá por suscripción granular dentro de la suscripción principal.

• Power BI solo está disponible en la suscripción principal de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment.





Usando el modo granular para Acronis

1. Asegúrate de que tienes una suscripción a Cloud Commitment para el modo granular en tu lista de precios (puedes comprobar si aparece en la pestaña SERVICIOS DISPONIBLES de tu suscripción a Acronis Cyber Protect Cloud Commitment), pero no solicites este servicio -si intentas hacerlo, recibirás un error de aprovisionamiento-.



2. Una vez que hayas aprovisionado el compromiso de Acronis Cyber Protect Cloud, la pestaña **CONFIGURACIÓN** de la suscripción tendrá la sección **MODO DE FACTURACIÓN** que contiene un menú desplegable

que te permite cambiar del modo agregado al granular (y viceversa).

About billing mode	Switch from Aggregated to Granular billing mode, or vice versa - at any time except the last day of the month, to avoid misconfiguration in the billing. With Granular mode, you can split the invoice per company
	tenants - meaning you'll see separate subscriptions under the same Acronis Commitment subscription.
Billing Mode	Granular
BILLING MODE About billing mode	Switch from Aggregated to Granular billing mode, or vice
BILLING MODE	Switch from Aggregated to Granular billing mode, or vice versa - at any time except the last day of the month, to avoid misconfiguration in the billing.
BILLING MODE About billing mode	Switch from Aggregated to Granular billing mode, or vice versa - at any time except the last day of the month, to avoid misconfiguration in the billing. With Granular mode, you can split the invoice per company tenants - meaning you'll see separate subscriptions under the same Acronis Commitment subscription.
BILLING MODE About billing mode	Switch from Aggregated to Granular billing mode, or vice versa - at any time except the last day of the month, to avoid misconfiguration in the billing. With Granular mode, you can split the invoice per company tenants - meaning you'll see separate subscriptions under the same Acronis Commitment subscription.
BILLING MODE About billing mode Billing Mode * Jse one of the available options to decide how harges will be reflected in the monthly invoice	Switch from Aggregated to Granular billing mode, or vice versa - at any time except the last day of the month, to avoid misconfiguration in the billing. With Granular mode, you can split the invoice per company tenants - meaning you'll see separate subscriptions under the same Acronis Commitment subscription.

Modo agregado de la suscripción

Verás los cargos de la suscripción principal a Acronis Cyber Protect Cloud Commitment:









Modo granular de la suscripción

 No se mostrarán cargos en el nivel principal de la suscripción al compromiso de Acronis Cyber Protect Cloud. En su lugar, verás todas las suscripciones por separado debajo, incluso aquellas que no tienen ningún consumo.



• Si haces clic en una de las suscripciones granulares, verás la facturación de esa suscripción.



Informe de uso de la suscripción

El informe de uso del compromiso de Acronis Cyber Protect Cloud seguirá siendo el mismo, independientemente del modo de facturación que selecciones. También podrás ver una lista de todas sus suscripciones en el Acronis Cyber Protect Cloud Commitment en este informe.



Detalles importantes sobre los planes de tarifa

- Si deseas actualizar el nivel, solo puedes hacerlo entre el 5 y el 25 del mes.
- Si bien los niveles tienen un costo mayor cuanto más alto se sube, el precio de cada producto individual es más barato para los niveles con compromisos más altos.

• ¿Cómo usar los niveles para obtener precios potencialmente mejores? Si has tomado una suscripción de nivel 2 con un compromiso mínimo de 1000 euros al mes, pero tu uso es de 2000 euros, puedes actualizar a un nivel superior para obtener mejores precios por unidad.

Puedes elegir tu plan de tarifa al crear una nueva suscripción o migrar una existente. También puedes actualizar el precio del nivel una vez que la suscripción ya esté creada, entre el 5 y el 25 de cualquier mes (como se mencionó anteriormente) enviando un correo electrónico a tu KAM / Product manager en Intcomex solicitando la actualización de la suscripción.





Facturación del compromiso de Acronis Cyber Protect Cloud

• Se trata de una suscripción basada en el uso. Los cargos generados aparecen automáticamente en la siguiente factura.

 Versiones de prueba: Si se selecciona la versión de prueba entre el 1 y el 15 del mes, se ejecutará hasta el final de ese mes. Pero después del día 15, el juicio se extenderá hasta finales del próximo mes.

 Una vez finalizado el período de prueba, se convertirá automáticamente en una suscripción de producción. Si cambias de prueba a producción, tu facturación comenzará con el cambio a producción.

• Desde el momento en que se crea la nueva suscripción (no se aplica a la migración de la suscripción existente), recibes un período de aumento de 3 meses. Durante este tiempo, no se te cobrará el compromiso mínimo.

 Por ejemplo, si has tomado una suscripción de nivel 2 con un compromiso mínimo de 1000 euros al mes, pero tu uso es solo de 500 euros, se te cobrará solo 500 euros durante este tiempo de aumento.

• Una vez que finalice el período de aumento, deberás pagar el monto mínimo de compromiso completo.

impori:]/App.css)

function App() {
return (
<div className="App">
<header className="App-head
<img src={logo} className="
<p>Edit <code>src/App.js</co
</p>
<a im.

className="App-link" impo
href="https://reactjs.org/impor
target="_blank"
rel="noopener nore"

Learn React

</header>

nt as Arrowlcon } from "../assets/icons/arr at as BoltIcon } from "../assets/icons/bolt. • as BightArrowlcon } from "../assets/ico

ct, useRef } from "react"; ct-transition-group";⊠





Posibles errores o advertencias al utilizar la suscripción de Acronis

Error 1: Aprovisionamiento de la suscripción de Cloud Commitment para el modo granular

Cloud Commiti Details	ment subscription for Granular mode
About granular mode	View a breakdown of invoice per company tenant subscription within Acronis Cyber Protect Cloud Commitment (SPLA).
Company tenant name * 2nd Vendor reference	Granular mode should be enabled within the Acronis SPLA service, click here to change the billing mode. Once you enable the granular mode on the Acronis SPLA service, the granular subscriptions will be synced under Acronis SPLA subscription.
Tenant Uid * Vendor reference	

Motivo: Si recibes este mensaje de error, significa que has intentado aprovisionar el modo granular de la suscripción de Acronis mediante el

proceso de pedido habitual.

Solución: Habilita el modo granular navegando a la suscripción principal de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment en Cloud Marketplace y cambiando el modo **de facturación de Agregado a Granular.** Consulta la sección **'Modo granular para Acronis Cloud Commitment'** para obtener más información.

BILLING MODE	
About billing mode	Switch from Aggregated to Granular billing mode, or vice versa - at any time in the month. Except last day of the month to avoid misconfiguration in the billing. With Granular mode, you can split the invoice per company tenants - meaning you'll see separate subscriptions under the same Acronis Commitment subscription.
Billing Mode * Use one of the available options to decide how charges will be reflected in the monthly invoice	Granular mode enablement not possible. As tenant configured as 'Self-service (No access)' . To enable Granular mode please remove restriction in Acronis Management Portal.
	Granular 🗸 🗸 🐼
	Separate charges in the invoice will be visible per Company tenant subscription within Acronis Cyber Protect Cloud Commitment (SPLA).

Error 2: No se puede habilitar el modo granular

Motivo: Si recibes este mensaje de error, significa que el inquilino está configurado como Autoservicio (sin acceso) en el portal de administración de Acronis.

Solución: Dirígete a tu cuenta del portal de administración de Acronis y elimina la restricción mencionada anteriormente para habilitar el modo granular en la suscripción principal de Acronis Cyber Protect Cloud Commitment en Cloud Marketplace.





8 Preguntas frecuentes sobre el Acronis Cyber Protect Cloud Commitment

• Pregunta: ¿Puedo probar el servicio o activar una versión de prueba?

• **Respuesta:** Sí, este servicio tiene una versión de prueba para nuevos clientes de Acronis (no si estás migrando desde una cuenta existente). Si la prueba se selecciona entre el 1 y el 15 del mes, se ejecutará hasta el final de ese mes. Pero después del día 15, el periodo de prueba se extenderá **hasta finales del próximo mes.**

• Pregunta: ¿Es posible cancelar la suscripción?

• **Respuesta:** Sí, puedes cancelar esta suscripción. Sin embargo, el compromiso mínimo para esta suscripción es de un año. Puedes cancelarla en cualquier momento después de que finalice el período de un año.

 Si tu servicio tiene menos de 1 año, no puedes cancelarlo y solo podrás programar la cancelación después del primer año de servicio

erminating Acronis Cyber Cloud Commitment (SPLA) yo ounts.	u'll delete all the related information and attached
scriptions to terminate:	
Acronis Cyber Cloud Commitment (SPLA) (sopo Minimum contract end date: 1 de mayo de 2024, 4:0	rte@creo.com.pe) (Minimal Contract Period) 0:00 (UTC)
Acronis Cyber Cloud Commitment (SPLA) ca 4:00:00 (UTC) because it contains:	int de terminated defore 1 de mayo de 2024,
Acronis Cyber Cloud Commitment (SPLA) ca 4:00:00 (UTC) because it contains: 1 subscription(s) with final Minimal contract	end date: 1 de mayo de 2024, 4:00:00 (UTC)
Acronis Cyber Cloud Commitment (SPLA) ca 4:00:00 (UTC) because it contains: 1 subscription(s) with final Minimal contract	end date: 1 de mayo de 2024, 4:00:00 (UTC)
Acronis Cyber Cloud Commitment (SPLA) ca 4:00:00 (UTC) because it contains: 1 subscription(s) with final Minimal contract hen do you want to terminate the account(s)? Terminate on 1 de mayo de 2024, 4:00:00 (UTC)	end date: 1 de mayo de 2024, 4:00:00 (UTC)

• **Pregunta:** ¿Es posible cambiar los niveles de suscripción después de haber creado la suscripción?

• Respuesta: ¡Sí, por supuesto! Puedes cambiar el plan de tarifa de tu suscripción en cualquier momento. Sin embargo, no puedes pasar de un nivel de precios superior a uno inferior. Para obtener más información, consulta la sección anterior titulada 'Planes de tarifa para la suscripción a Acronis Cyber Protect Cloud Commitment'.

