



§ Manual de Usuario

Suspensión de una suscripción de Azure Plan





Manual de Usuario—

Suspensión de una suscripción de
Azure Plan

Introducción

Intcomex Cloud Operations





Suspensión de una suscripción de Azure Plan: Introducción

Las suscripciones de Azure Plan provisionadas en el portal de Intcomex Cloud Platform aún no tienen disponible la opción para realizar una suspensión o cancelación automatizada del servicio.

En este manual se indicará el procedimiento que se debe realizar para efectuar una correcta suspensión de Azure Plan y así el corte del consumo respectivo.





Manual de Usuario—

Suspensión de una suscripción de Azure Plan

Procedimiento

Intcomex Cloud Operations





Suspensión de una suscripción de Azure Plan: Procedimiento

Como primer paso, hacemos clic sobre la suscripción de Azure Plan provisionada en ICP que deseamos suspender.

The screenshot displays the Azure portal interface for managing an Azure Plan subscription. The breadcrumb path is: ABBIE BOX S.A.C. > ERITECH PERU S.A. > Azure Plan (467393). The main content area is titled "Azure Plan" and includes tabs for CONFIGURATION, PERMISSIONS, AZURE INSIGHTS FOR ENDCUSTOMER, SERVICE INFO, and AVAIL. The left sidebar shows the "COMPANY STRUCTURE" with a search bar and a list of entities under "ERITECH PERU S.A.", including "(NCE) Exchange Online Kiosk (1)", "Azure Plan (Eritech Perú)" (highlighted with a mouse cursor), and "Microsoft Organization tenant (eritechperu.onmicrosoft.com)".

The main content area is divided into several sections:

- FORECAST AND THRESHOLDS**: A table with the following data:

| | |
|---|---|
| Forecast updated timestamp | 2024-04-18 19:02:02 (UTC) |
| Monthly bill forecast (End customer) | Current month: 0 USD. Change of NaN in comparison to last invoice of 0 USD. |
| Current forecast value (End customer) | 0.0 |
| Threshold (End customer) | 1000 |
| Email recipients (End customer threshold) | cloudsecurity@eritechperu.com |
- BILLING MODE**: A table with the following data:

| | |
|--------------------|--|
| About billing mode | All charges in the invoice will be aggregated on the Azure Plan level. |
| Billing mode | Aggregated |
- AZURE PLAN DETAILS**: A table with the following data:

| | |
|------------------------------------|---|
| Transfer Legacy Azure Subscription | false |
| Azure plan name | Eritech Perú |
| OfferId | DZH318Z0BPS6:0001 |
| Azure Portal URL | https://portal.azure.com/eritechperu.onmicrosoft.com |
| Subscription start | 04/08/2024 00:00:00 |
- SYNCHRONIZATION DETAILS**: A table with the following data:

| | |
|-----------|------------------------|
| Last sync | 2024-04-18 04:53 (UTC) |
|-----------|------------------------|

The bottom navigation bar includes icons for: NEW, NEW SERVICE, TERMINATE, MOVE, ADD AZURE SUBSCRIPTION, COST MANAGEMENT, GET RAW DATA, and MANAGE SECURITY.



Suspensión de una suscripción de Azure Plan: Procedimiento

Luego, nos dirigimos hacia el apartado **AZURE PLAN DETAILS** ubicado en el lado derecho de la sección **CONFIGURATION**. Seguidamente copiamos la información que se muestra en los campos **Azure Plan name**, **OcpSubscriptionId** y **Microsoft Tenant Id**.

The screenshot displays the Azure portal interface for an Azure Plan subscription. The left sidebar shows the company structure with 'ERITECH PERU S.A.' selected, and 'Azure Plan (Eritech Perú)' highlighted. The main content area shows the 'Azure Plan' configuration page with tabs for CONFIGURATION, PERMISSIONS, AZURE INSIGHTS FOR ENDCUSTOMER, SERVICE INFO, and AVAIL. The 'AZURE PLAN DETAILS' section is expanded, showing the following information:

| Field | Value |
|---|---|
| Current forecast value (End customer) | 0.0 |
| Threshold (End customer) | 1000 |
| Email recipients (End customer threshold) | cloudsecurity@eritechperu.com |
| SYNCHRONIZATION DETAILS | |
| Last sync timestamp | 2024-04-18 04:53 (UTC) |
| PARTNER CENTER ORDER DETAILS | |
| Orderid | g6d3qgyiHBmYjA6F-0MzSal7e_LOXzhL1 |
| Alternateid | e391999a2bd6 |
| BILLING | |
| Transfer Legacy Azure Subscription | false |
| Azure plan name | Eritech Perú |
| Offerid | DZH318Z0BPS6:0001 |
| Azure Portal URL | https://portal.azure.com/eritechperu.onmicrosoft.com |
| Subscription start date | 04/08/2024 00:00:00 |
| Subscription end date | 12/31/9999 23:59:59 |
| OcpSubscriptionId | 0e40f523-b5c7-46d5-cc41-9666b76f35c8 |
| Microsoft Tenant Id | e0d72b05-fb92-4d65-9424-7b58ea99d5d3 |

The bottom navigation bar includes icons for NEW, ADD AZURE SUBSCRIPTION, COST MANAGEMENT, GET RAW DATA, and MANAGE SECURITY.



Suspensión de una suscripción de Azure Plan: Procedimiento

A continuación, enviamos un correo electrónico al equipo de soporte: Advanced Cloud Support (support@acsupport.cloud) en donde solo solicitamos la suspensión de la suscripción de Azure Plan indicando la consola (país) en donde nos ubiquemos y la información obtenida en el paso anterior.

Solicitud de suspensión de Azure Plan: Eritech Perú

Mensaje **Insertar** Aplicar formato al texto Dibujar Opciones

Adjuntar Vincular Firma Imágenes Emojis Tabla Aplicaciones Encuestas Letsignit Ideas Jira Cloud Componentes de Loop Programando sondeo

Enviar Public Data - Datos Públicos

Para Support Acsupport Cloud

CC

Solicitud de suspensión de Azure Plan: Eritech Perú Borrador guardado a las 16:37

Hola equipo de soporte,

Por favor su apoyo su suspendiendo la siguiente suscripción de Azure Plan aprovisionada en ICP:

- País: Intcomex Perú
- Azure Plan name: Eritech Perú
- OcpSubscriptionId: 0e40f523-b5c7-46d5-cc41-9666b76f35c8
- Microsoft Tenant Id: e0d72b05-fb92-4d65-9424-7b58ea99d5d3

Saludos,
Arturo Bejarano



Manual de Usuario—

Suspensión de una suscripción de
Azure Plan

Nota importante

Intcomex Cloud Operations





Suspensión de una suscripción de Azure Plan: Nota importante

Es importante tener en consideración que el botón **TERMINATE** no efectuará ninguna suspensión de una suscripción de Azure Plan ni el portal ICP ni el sistema de Microsoft. Por lo tanto, sino se solicita la suspensión respectiva por medio del equipo de soporte, el consumo seguirá generándose regularmente.

The screenshot displays the Azure portal interface for an Azure Plan subscription. The breadcrumb path is: ABBIE BOX S.A.C. > ERITECH PERU S.A. > Azure Plan (467393). The main content area is titled 'Azure Plan' and has tabs for CONFIGURATION, PERMISSIONS, AZURE INSIGHTS FOR ENDCUSTOMER, SERVICE INFO, and AVAIL. The CONFIGURATION tab is active, showing several sections:

- FORECAST AND THRESHOLDS**: A table with the following data:

| | |
|---|---|
| Forecast updated timestamp | 2024-04-18 19:02:02 (UTC) |
| Monthly bill forecast (End customer) | Current month: 0 USD. Change of NaN in comparison to last invoice of 0 USD. |
| Current forecast value (End customer) | 0.0 |
| Threshold (End customer) | 1000 |
| Email recipients (End customer threshold) | cloudsecurity@eritechperu.com |
- BILLING MODE**: A table with the following data:

| | |
|--------------------|--|
| About billing mode | All charges in the invoice will be aggregated on the Azure Plan level. |
| Billing mode | Aggregated |
- AZURE PLAN DETAILS**: A table with the following data:

| | |
|------------------------------------|---|
| Transfer Legacy Azure Subscription | false |
| Azure plan name | Eritech Perú |
| Offerid | DZH318Z0BPS6:0001 |
| Azure Portal URL | https://portal.azure.com/eritechperu.onmicrosoft.com |
| Subscription start | 04/08/2024 00:00:00 |
- SYNCHRONIZATION DETAILS**: A table with the following data:

| | |
|-----------|------------------------|
| Last sync | 2024-04-18 04:53 (UTC) |
|-----------|------------------------|

The bottom navigation bar contains several icons: NEW, NEW SERVICE, TERMINATE (highlighted with a mouse cursor), MOVE, ADD AZURE SUBSCRIPTION, COST MANAGEMENT, GET RAW DATA, and MANAGE SECURITY.

