



## § Manual de Usuario Azure Plan

Última actualización: 08 de abril de 2024 Intcomex Cloud Operations





## Manual de Usuario—

Azure Plan Introducción







#### Azure Plan: Introducción

La nueva experiencia de comercio de Azure (también conocida como Azure Plan) simplifica y consolida la forma en que los socios compran y consumen servicios de Azure para los clientes. Está diseñado para apoyar a los socios en la provisión de orientación, servicios de valor agregado y ayudar a los clientes a comprometerse con Azure, lo que ayuda a los proveedores de servicios a hacer crecer su negocio y lograr el éxito del cliente con una nueva experiencia de comercio.

El Azure Plan facilita la experiencia de compra para el socio, ya que permite crear varias suscripciones de Azure bajo un único Azure Plan. Este plan funciona como un recipiente que alberga todas las suscripciones de Azure del cliente. En este esquema, cada socio puede tener solo un Azure Plan, pero puede agregar múltiples suscripciones de Azure dentro de ese único Azure Plan.





#### Azure Plan: Introducción

Los nuevos clientes que deseen consumir los servicios de Azure deberán hacerlo bajo la nueva experiencia de Azure Plan. La nueva oferta de Microsoft demanda efectuar algunas configuraciones y estimar las condiciones de uso que son detalladas a continuación

# Inicie el camino hacia Azure Plan

Para una adecuada administración, es sugerible que el servicio **Indirect Reseller Experience** se encuentre aprovisionado bajo la cuenta de la compañía del revendedor en el portal Intcomex Cloud Platform (ICP)

#### Control de acceso basado en el rol

Durante el aprovisionamiento inicial, podrá otorgar permisos al cliente final y a usted como revendedor si se cumplen todos los requisitos previos. En caso de que no se cumpla algún requisito previo, se le informará durante el flujo de aprovisionamiento

#### Compromiso de la nueva oferta

Dado que puede haber demoras en obtener el uso completo de la suscripción por parte de Microsoft, la cancelación del Azure Plan solo se permitirá una vez que haya cancelado todas sus suscripciones de Azure dentro del Azure





## Manual de Usuario—

Azure Plan Aprovisionamiento



Intcomex Cloud Operations



Como primer paso, hacemos clic sobre el nombre de la compañía del cliente final. Luego, hacemos clic en el botón New Service o Nuevo Servicio.

		Q s	Search by account, servic	ce nam 🧿	~ [		nglish 🗸 😝 🗸	
COMPANY STRUCTURE       All companies	o		ABBIE BOX S.A.C. > E ERITECH PER OVERVIEW AVA	RITECH PERU S.A. (466158) RUS.A. NLABLE SERVICES BILI	_ING	SECURITY AUD	IT LOG	
Search	Q		- COMPANY DETAILS			- CONTACT DETAILS		
🕅 Microsoft Organization tenant (eritechperu.onmicrosoft.	ft.com)		Company name	ERITECH PERU S.A.		Address	Av. Las Cascadas254	<i>.</i>
			Domain	eritechperu.com		City	Lima	din .
			Numeric ID	793131		Country	Peru	
		1	VAT ID	EMPTY		Zip code	15494	
			Parent numeric ID	734772		Email	arturo.bejarano@eritech peru.com	
		⊸ ACC	- ACCOUNT INFORMA	ATION		Contact phone	933564412	
			Language	English		Contact person	Arturo Bejarano	
			Sales Manager		<i>.</i>	Technical contact		
			Marketplaces	ABBIE BOX - Marketplace		Technical Account		-
			CreateUserIdService	false		Manager		
			▼ PAYMENT DETAILS		,	Technical contact email		den .
+ NEW								





En la pestaña **Select service**, buscamos el servicio de **Azure Plan** y lo seleccionamos. Luego, hacemos clic en el botón **Next** o **Siguiente**.





En la pestaña **Terms and Conditions**, aceptamos los términos y condiciones del servicio. Luego, hacemos clic en el botón **Next** o **Siguiente**.





En la pestaña Configuration, escogemos la configuración que tendrá la suscripción a aprovisionar.

En el campo **Threshold (End customer)**, ingresamos el umbral límite que tendrá la suscripción de Azure Plan. Las alertas serán enviadas cuando, en algún momento del mes, el sistema pronostique que el consumo alcanzará el umbral configurado.





En el campo **Email recipients (End customer threshold)**, ingresamos los correos electrónicos a los cuales deseamos que se envíen las alertas de consumo. Para agregar a más de un destinatario, solo debemos utilizar una coma como separador.





En el campo **Azure Plan name**, ingresamos el nombre que tendrá la suscripción de Azure Plan. Este nombre solo será visible en el portal Intcomex Cloud Platform (ICP).

Luego, hacemos clic en el botón Next o Siguiente.





Cuando se aprovisiona una suscripción de Azure Plan por primera vez en ICP, una suscripción de Azure es creada por defecto paralelamente. En la pestaña **Permissions**, configuraremos los parámetros que tendrá tal suscripción de Azure inicial.

Es importante tener en consideración que ningún servicio se despliega bajo un Azure Plan.





Como primer paso, dentro del módulo **Permission Management (End Customer),** marcamos la casilla la **Grand End Customer Permissions** para conceder acceso a usuarios del cliente final sobre la suscripción de Azure inicial.





En el campo **Permission level (End Customer)**, seleccionamos el rol que tendrán los usuarios sobre la suscripción de Azure inicial.





En el campo **Assignee (End Customer)**, seleccionamos los usuarios del cliente final a los cuales otorgaremos acceso a la suscripción de Azure inicial.

Los usuarios serán visibles siempre y cuando se cumplan los criterios indicados en la glosa del campo.





Dentro del módulo **Permission Management (Reseller)**, marcamos la casilla la **Grand Reseller Permissions** para conceder acceso a usuarios del revendedor sobre la suscripción de Azure inicial.

Esta opción no es obligatoria, por lo que eventualmente podríamos continuar con el proceso de aprovisionamiento desmarcando la casilla respectiva.



5



En el campo **Permission level (Reseller)**, seleccionamos el rol que tendrán los usuarios sobre la suscripción de Azure inicial.





En el campo **Assignee (Reseller)**, seleccionamos los usuarios de reseller a los cuales otorgaremos acceso a la suscripción de Azure inicial.

Los usuarios serán visibles siempre y cuando se haya aprovisionado el servicio de **Indirect Reseller Experience**. Luego, hacemos clic en el botón de **Next** o **Siguiente**.





A continuación, en la pestaña Order review, se indica que la facturación del servicio está basada en el uso.

Para finalizar, hacemos clic sobre el botón Finish o Finalizar.







Finalmente, un mensaje es desplegado en donde se indica que el servicio ha sido creado.





## Manual de Usuario—

Azure Plan Funcionalidades



Intcomex Cloud Operations



### Azure Plan: Funcionalidad ADD AZURE SUBSCRIPTION

Con la funcionalidad **ADD AZURE SUBSCRIPTION** podremos agregar suscripciones de Azure dentro de un Azure Plan. Las suscripciones de Azure adicionales que se aprovisionen serán visibles en el portal de Azure y eventualmente en el portal de ICP siempre y cuando se habilite el modo granular.

COMPANY STRUCTURE  All companies	Ð	ABBIE BOX S.A.C. > ERITECH PERU S.A. > Azure Plan (467393) Azure Plan					
Search	0	CONFIGURATIO	ON PERMISSIONS AZ	URE INSIGHTS FOR ENDC	USTOMER SERVICE INF	0 A'	
RITECH PERU S.A.		- FORECAST AND THR	ESHOLDS	▼ BILLING MODE			
Azure Plan (Eritech Perú)	osoft.com)	Threshold (End customer)	1000	About billing mode	All charges in the invoice will be		
		Email recipients (End customer	cloudsecurity@eritechpe ru.com		Azure Plan level.		
		threshold)		Billing mode	Aggregated		
		▼ AZURE PLAN DETAIL	.S	✓ SYNCHRONIZATION DETAILS			
		Transfer Legacy Azure Subscription	false	Last sync timestamp	Sync not run yet.		
		Azure plan name	Eritech Perú	▼ PARTNER CENTER	ORDER DETAILS		
		OfferId	DZH318Z0BPS6:0001	OrderId	g6d3qgyiHBmYjA6F- 0MzSal7e_LOXzhL1		
		Azure Portal URL	https://portal.azure.com/ eritechperu.onmicrosoft.	AlternateId	e391999a2bd6		
			com	- BILLING			
		Subscription start	04/08/2024 00:00:00	Billing start date	2024-04-08 13:47 (LITC)		



### Azure Plan: Funcionalidad COST MANAGEMENT

La funcionalidad **COST MANAGEMENT** nos permite habilitar, valga la redundancia, la opción de Cost Management dentro del portal de Azure. Esta herramienta permitirá al cliente final monitorear en tiempo real sus consumos, aunque es importante tener en consideración los valores que se muestren estarán alineados con el precio público de la calculadora de Microsoft.

COMPANY STRUCTURE	0	ABBIE BOX S.A.C. > ERITECH PERU S.A. > Azure Plan (467393)					
		Azure Plan					
All companies		CONFIGURATIO	ON PERMISSIONS A	ZURE INSIGHTS FOR	R ENDCUSTOMER SERVICE INF	O AV	
Search	Q						
🖌 🕸 ERITECH PERU S.A.		- FORECAST AND THR	RESHOLDS	- BILLING MC	DDE		
Azure Plan (Eritech Perú)		Threshold (End	1000	About billin	g All charges in the		
Microsoft Organization tenant (eritechperu.onmicrosoft.com)	microsoft.com)	customer)	cloudsecurity@eritechpe ru.com	mode	invoice will be aggregated on the		
		Email recipients (End customer			Azure Plan level.		
		threshold)		Billing mode	e Aggregated	<b>1</b> 11	
		→ AZURE PLAN DETAIL	LS	- SYNCHRONIZATION DETAILS			
		Transfer Legacy Azure Subscription	false	Last sync timestamp	Sync not run yet.		
		Azure plan name	Fritech Periú	- PARTNER C	ENTER ORDER DETAILS		
		Azure plan name	Entechreid	OrderId	g6d3qgyiHBmYjA6F-		
		OfferId	DZH318Z0BPS6:0001		0MzSal7e_LOXzhL1		
		Azure Portal URL ht	https://portal.azure.com/ eritechperu.onmicrosoft.	AlternateId	e391999a2bd6		
		com		▼ BILLING			
		Subscription start	04/08/2024 00:00:00	<b>Billing start</b>	data 2024.04.09.12:47.(UTC)		





#### Azure Plan: Funcionalidad GET RAW DATA

Para generar los reportes de consumo de las diversas suscripciones de Azure o de alguna en particular, disponemos de la funcionalidad **GET RAW DATA**. Esta opción nos permitirá obtener el reporte desglosado de los recursos facturados en un determinado periodo.

All companies	Ð	ABBIE BOX S.A.C. > E	RITECH PERU S.A. > Azure Pla	n (467393)	
earch	<u>Q</u>	- FORECAST AND THE	RESHOLDS	→ BILLING MODE	STOMER SERVICE INFO P
Azure Plan (Eritech Perú)           Azure Plan (Eritech Perú)           Microsoft Organization tenant (eritechperu.onmicrosoft.com)	osoft.com)	Threshold (End customer)	1000	About billing mode	All charges in the invoice will be
		Email recipients (End customer threshold)	cloudsecurity@eritechpe ru.com	Billing mode	Azure Plan level.
		- AZURE PLAN DETAI	LS	- SYNCHRONIZATION DETAILS	
		Transfer Legacy Azure Subscription	false	Last sync timestamp	Sync not run yet.
		Azure plan name	Eritech Perú	- PARTNER CENTER	ORDER DETAILS
		OfferId	DZH318Z0BPS6:0001	Orderld	g6d3qgyiHBmYjA6F- 0MzSal7e_LOXzhL1
		Azure Portal URL	https://portal.azure.com/ eritechperu.onmicrosoft.	AlternateId	e391999a2bd6
			com	✓ BILLING	
		Subscription start	04/08/2024 00:00:00	Billing start date	2024-04-08 13:47 (UTC)



### Azure Plan: Funcionalidad MANAGE SECURITY

La funcionalidad MANAGE SECURITY nos permite desplegar una política de seguridad que previene el desautorizado despliegue de cierto tipo de máquinas virtuales realizados por actores externos. La política puede ser habilitar o deshabilitada en cualquier momento.

COMPANY STRUCTURE	Ð	ABBIE BOX S.A.C. > E Azure Plan CONFIGURATI	RITECH PERU S.A. → Azure Pla	un (467393) URE INSIGHTS FOR ENDCL	JSTOMER SERVICE INFO	
earch	Q,	- FORECAST AND THE	RESHOLDS	- BILLING MODE		
Azure Plan (Eritech Perú)           Azure Plan (Eritech Perú)           Image: A structure of the struc	rosoft.com)	Threshold (End customer)	1000	About billing mode	All charges in the invoice will be	
		Email recipients (End customer	cloudsecurity@eritechpe ru.com	,	Azure Plan level.	
		threshold)		Billing mode	Aggregated 🥒	
		→ AZURE PLAN DETAIL	LS	- SYNCHRONIZATION DETAILS		
		Transfer Legacy Azure Subscription	false	Last sync timestamp	Sync not run yet.	
		Azure plan name	Eritech Perú	▼ PARTNER CENTER 0	ORDER DETAILS	
		OfferId	DZH318Z0BPS6:0001	Orderld	g6d3qgyiHBmYjA6F- 0MzSal7e_LOXzhL1	
		Azure Portal URL	https://portal.azure.com/ eritechperu.onmicrosoft.	AlternateId	e391999a2bd6	
			com	▼ BILLING		
		Subscription start	04/08/2024 00:00:00	Billing start date	2024-04-08 13:47 (UTC)	



## Manual de Usuario—

Azure Plan Posibles errores



Intcomex Cloud Operations



#### Azure Plan: Posibles errores

El mensaje de error que se visualiza en la imagen se origina debido a que los usuarios que poseen el rol de Global Admin dentro del tenant del cliente final, no tienen configurado un método de autenticación válido. Para solucionar este impase, solicite el registro de la <u>autenticación multifactor</u> a todos los Global Admin.

Asimismo, asegúrese de que la opción de <u>Security Defaults</u> se encuentre habilitado en el tenant.





#### Azure Plan: Posibles errores

El mensaje de error que se visualiza en la imagen se origina debido a que aún no se ha aprovisionado el servicio de **Indirect Reseller Experience** bajo su perfil en ICP como revendedor. Para solucionar este impase, <u>realice el siguiente procedimiento</u>.





#### Azure Plan: Posibles errores

El mensaje de error que se visualiza en la imagen se origina debido a que el tenant del cliente final aún no se encuentra vinculado con el revendedor e Intcomex. Para solucionar este impase, <u>realice el siguiente</u> <u>procedimiento</u>.



