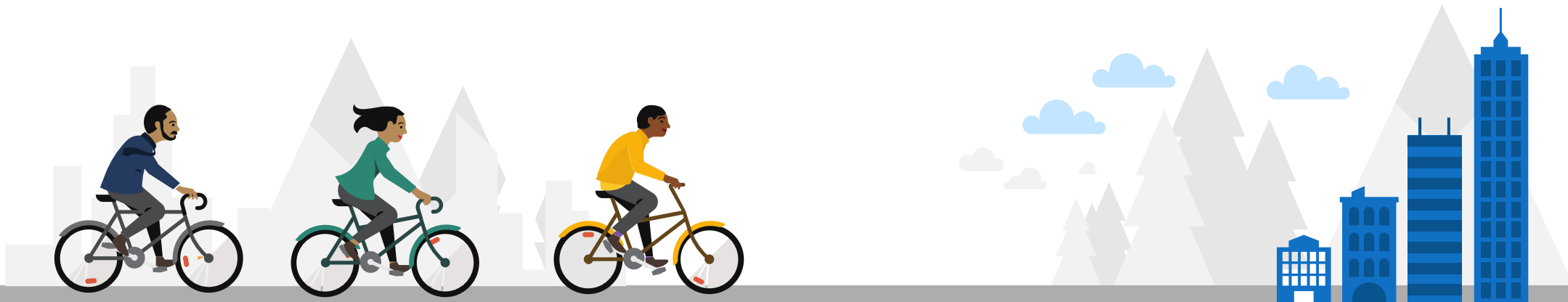


Intcomex Cloud Platform

Transferencia de suscripciones de Azure mediante Azure Plan



Consideraciones



Consideraciones

Para efectuar una transferencia de suscripciones de Azure desde otro distribuidor (distribuidor origen) hacia Intcomex (distribuidor destino) se debe de tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- Solo se pueden transferir suscripciones de Azure creadas bajo el programa Microsoft CSP.
- Los recursos desplegados no serán afectados durante el proceso de transferencia.
- En caso se realice una transferencia de suscripciones de Azure de la antigua oferta (MS-AZR-0145p), estas se convertirán instantáneamente en nuevas suscripciones de la oferta actual de Azure y, posteriormente, se adherirán a una suscripción de Azure Plan.
- La propiedad de facturación se trasladará hacia Intcomex desde el momento en el que se el distribuidor origen haya aceptado la solicitud de transferencia de las suscripciones de Azure por medio de Microsoft Partner Center.
- La propiedad de administración se trasladará a Intcomex desde el momento en el que se haya trasladado la propiedad de facturación a Intcomex y se haya restablecido los permisos 'Admin on behalf of (AOBO)'.
- Los permisos 'Admin on behalf of (AOBO)' no serán concedidos de forma automática a Intcomex. Por tal motivo, se necesita que un usuario que posea rol de Propietario (Owner) sobre las suscripciones de Azure, ejecute un SCRIPT (línea de comandos) en la consola de PowerShell de Azure para restaurarlos.
- La responsabilidad de soporte técnico será trasladada hacia Intcomex desde el momento en el cual se haya completado aceptado el enlace GDAP y se haya completado el traslado de la propiedad de facturación y la propiedad de administración.
- Luego de haberse completado el traslado de la propiedad de facturación y la propiedad de administración, los usuarios en el RBAC de las suscripciones de Azure serán normalizados con el rol de Contribuidor (Contributor) por el equipo de seguridad de Intcomex.

Procedimiento



Procedimiento

Durante el proceso de transferencia se requiere la asistencia del revendedor (reseller) en algunas tareas para completarlas. Para ello, detallamos los pasos a realizar y los responsables de cada una de las partes:

1. Vincular el tenant del cliente final, donde se encuentran las suscripciones a transferir con Intcomex → [**Responsable:** Reseller]
2. Crear en la plataforma Intcomex Cloud (ICP) la cuenta del cliente final. Luego, aprovisionar el tenant relacionado y aceptar el GDAP respectivo. Seguidamente, se debe aprovisionar una suscripción de Azure Plan la cual recibirá posteriormente las suscripciones de Azure que se requieren transferir → [**Responsable:** Reseller]
3. Restaurar los permisos de AOBO sobre las suscripciones a transferir. Para ello, se requiere coordinar una reunión con el cliente final o un usuario que posea el rol de Propietario (Owner) sobre las suscripciones → [**Responsable:** Intcomex, Reseller y/o Cliente Final]
4. Comunicar al distribuidor origen (distribuidor quien actualmente gestiona las suscripciones de Azure) que se iniciará el proceso de transferencia y se requiere que proporcione la siguiente información:
 - Nombre de la compañía del distribuidor origen (como figura en Microsoft Partner Center) → [**Responsable:** Reseller]
 - Identificador de inquilino (GUID) del portal Microsoft Partner Center del distribuidor. El identificador puede ser ubicado directamente por el distribuidor origen si este hace clic al siguiente enlace: [Perfil de Azure AD \(Id. de Microsoft\)](#) → [**Responsable:** Reseller]
5. Brindar conformidad de los pasos 1 y 2 y proporcionar la información del paso 3 al equipo de Intcomex → [**Responsable:** Reseller]
6. Enviar la solicitud de transferencia al distribuidor origen con los datos proporcionados → [**Responsable:** Equipo de Intcomex]
7. Aceptar la solicitud de transferencia enviada por Intcomex → [**Responsable:** Equipo del distribuidor origen]
8. Normalizar a los usuarios existentes en el Azure role-based access control (Azure RBAC) de cada una de las suscripciones de Azure con el rol de Contribuidor (Contributor) → [**Responsable:** Equipo de Seguridad de Intcomex]

Consultas

Cualquier consulta del proceso de transferencia puede ser escalada mediante el agente comercial asignado a su cuenta proporcionando los detalles del caso.

