



Manual de Usuario Microsoft Customer Agreement (MCA)



Última actualización: 16 de febrero de 2023
Intcomex Cloud Operations



Manual de Usuario— Microsoft Customer Agreement (MCA) Introducción

Intcomex Cloud Operations





MCA: ¿Qué es?

El Microsoft Customer Agreement (MCA) o Contrato del Cliente de Microsoft es un acuerdo simplificado, digital y duradero (sin fecha de caducidad) que habilita a los clientes para comprar directamente de Microsoft productos y servicios en la nube a medida que se añaden productos.

The screenshot shows the Microsoft Licensing Customer Agreement page. At the top, there is a navigation bar with the Microsoft logo, 'Licensing' menu, and links for 'Learn', 'Purchase', 'Manage', 'Get Support', and 'Licensing News'. The main heading is 'Microsoft Customer Agreement', followed by a brief description: 'The Microsoft Customer Agreement is a simplified purchase agreement presented, accepted, and stored through a completely digital experience.' Below this, it states 'Last Update: March 1, 2023'. There are four dropdown menus for 'Geography' (Spain), 'Language' (Spanish), 'Purchase Channel' (CSP Partner), and 'Audience' (Commercial). There are 'Submit' and 'Reset' buttons. The main content area displays the Microsoft logo and the title 'Contrato del Cliente de Microsoft'. The text below explains that the agreement is a simplified purchase agreement presented, accepted, and stored through a completely digital experience. It also mentions that the agreement is subject to the Microsoft Terms of Service, the Data Protection Agreement (DPA), the Microsoft Product Terms, and the Service Level Agreement (SLA). The text is in Spanish and includes a section for 'Términos Generales' and 'Licencia para utilizar los Productos de Microsoft'.



MCA: ¿Qué es?

El Microsoft Customer Agreement (MCA) puede ser aceptado en cualquier momento en el portal Intcomex Cloud Platform (ICP) por un usuario que esté conforme con los términos descritos en el acuerdo en relación a la compañía respectiva. Asimismo, es importante tener en consideración que Microsoft puede volver a solicitar la aceptación a pesar de que ya se hubiera realizado en el pasado.

The screenshot shows the Microsoft Licensing portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Microsoft logo, 'Licensing' menu, and various options like 'Learn', 'Purchase', 'Manage', 'Get Support', and 'Licensing News'. The main heading is 'Microsoft Customer Agreement', followed by a brief description and the last update date: 'Last Update: March 1, 2023'. Below this, there are four dropdown menus for 'Geography' (Spain), 'Language' (Spanish), 'Purchase Channel' (CSP Partner), and 'Audience' (Commercial). There are 'Submit' and 'Reset' buttons. The main content area displays the Microsoft logo and the title 'Contrato del Cliente de Microsoft'. The text below explains that the agreement is a simplified purchase agreement presented, accepted, and stored through a completely digital experience. It also mentions that the agreement is subject to the Microsoft General Terms and Conditions, DPA, Product Terms, and SLA. The text is in Spanish and includes a section for 'Términos Generales' and 'Licencia para utilizar los Productos de Microsoft'.



Manual de Usuario— Microsoft Customer Agreement (MCA) Aceptación

Intcomex Cloud Operations





MCA: Aceptación

El acuerdo MCA puede ser firmado mediante dos opciones que dependerá del escenario en el cual nos encontremos.

The screenshot shows a document viewer interface with a dark sidebar on the left and a white document area. The document content includes the Microsoft logo, the title 'Contrato del Cliente de Microsoft', and several paragraphs of text. The text describes the contract's scope and terms. The document viewer's toolbar at the top includes icons for navigation, search, and printing, along with a page indicator showing '1 de 13'.

Microsoft

Contrato del Cliente de Microsoft

El presente Contrato del Cliente de Microsoft (en adelante, el "Contrato") se celebra entre el Cliente y Microsoft, y consta de los siguientes Términos Generales, el DPA, los Términos de Productos y los SLA correspondientes, y cualesquiera términos adicionales que Microsoft presente cuando se realiza un pedido. Este Contrato entra en vigor cuando el Cliente lo acepta, se aplica a todo pedido conforme a este Contrato y sustituye cualquier contrato de licencia de usuario final que acompañe a un Producto. El individuo que acepte el presente Contrato manifiesta que está autorizado a celebrar este Contrato en nombre del Cliente. Los términos en mayúsculas tendrán el significado especificado en la sección "Definiciones".

Términos Generales

Licencia para utilizar los Productos de Microsoft

- Licencias de Productos.** Los Productos se conceden bajo licencia y no son objeto de venta. Tras la aceptación de cada pedido por parte de Microsoft, y sujeto al cumplimiento de este Contrato por parte del Cliente, Microsoft concederá al Cliente una licencia no exclusiva y limitada para utilizar los Productos solicitados, tal como se estipula en este Contrato. Estas licencias son exclusivamente para el uso y los fines comerciales propios del Cliente, y no son transmisibles, salvo según se permita expresamente conforme a este Contrato o a la legislación aplicable.
- Duración de las Licencias.** Los Servicios en Línea y algunos Software se conceden bajo licencia mediante suscripción por un período de tiempo específico. Las Suscripciones expiran al término del período de suscripción correspondiente, salvo si estas se renuevan. Algunas Suscripciones se renuevan automáticamente hasta que se cancelen. El plazo de Suscripción para los Servicios en Línea que se facturan a mes vencido en función del uso es el mismo que el período de facturación a menos que se especifique lo contrario en los Términos de Productos. Las Licencias de Software Perpetuas se convierten en perpetuas al realizar el pago completo.
- Usuarios Finales.** El Cliente controlará el acceso y el uso de los Productos por parte de los Usuarios Finales y será responsable de cualquier uso de los Productos que no cumpla con este Contrato.
- Filiales.** El Cliente puede solicitar Productos para uso de sus Filiales. Si lo hace, las licencias concedidas al Cliente bajo este Contrato se aplicarán a dichas Filiales, sin embargo el Cliente tendrá el derecho exclusivo de exigir el cumplimiento de este Contrato a Microsoft. El Cliente seguirá siendo responsable de todas las obligaciones bajo este Contrato y del cumplimiento de este Contrato por parte de sus Filiales.



Manual de Usuario— Microsoft Customer Agreement (MCA) Aceptación - Opción 1

Intcomex Cloud Operations





MCA: Aceptación - Opción 1

La primera opción para realizarlo es durante el proceso de aprovisionamiento de un nuevo tenant en ICP.

Para ello, una vez que nos encontremos en la pestaña **Configuration** o **Configuración** durante el proceso en mención, solo debemos completar los campos solicitados y marcar la casilla **Accept MCA**.

The screenshot shows the 'Microsoft Organization tenant (Microsoft)' configuration form. The form is displayed in a modal window over the 'Configuration' tab of the INTCOMEX system. The form contains the following fields and sections:

- Primary Contact Email Address ***: arturo.bejarano@intcomex.com
- Postal Code ***: 15464
- Accept MCA ***: (This section is highlighted in yellow)

The 'Accept MCA' section includes the following text: "Use this option to confirm that end-customer has accepted the latest Microsoft Customer Agreement. If you can't confirm this now, you will have option to accept MCA at a later stage as well using custom action - Confirm MCA acceptance."

At the bottom of the form, there are 'Back' and 'Next' buttons.



MCA: Aceptación - Opción 1

Luego, se despliegan nuevos campos que tenemos que completarlos con la información del usuario que está conforme con el acuerdo.

En el campo **Information**, se muestran enlaces web que nos dirigirán hacia la documentación de Microsoft en caso quisiéramos validar algún término del acuerdo.

The screenshot shows a web interface for Microsoft Organization tenant (Microsoft) with a navigation bar at the top containing 'Select service', 'Terms and Conditions', 'Configuration', and 'Order review'. The main content area is titled 'Microsoft Organization tenant (Microsoft)' and contains a form with the following sections:

- Information** (highlighted in yellow):
 - Text: "We would like to proactively prepare you for Microsoft's contractual changes, which are mandatory as of January 31, 2020."
 - Text: "Please provide us with the following information and confirm that the end customer has accepted the [Microsoft Customer Agreement \("MCA"\)](#). Please also document this acceptance in a sound and secure manner."
 - Text: "Please make sure you select the applicable region while viewing the agreement on the [MCA webpage](#)"
- Agreement URL**:
- First Name ***:
First name to be used for MCA acceptance
- Last Name ***:
Last Name to be used for MCA acceptance
- Email Address ***:
Email Address to be used for MCA acceptance

At the bottom right of the form, there are 'Back' and 'Next' buttons. The background shows a sidebar with 'COMPANY STRUCTURE' and 'ECOSITIO MARKET'.



MCA: Aceptación - Opción 1

En el campo **Agreement URL**, podemos visualizar un enlace web que podemos utilizarlo para compartir la información del acuerdo con nuestros clientes.

The screenshot shows a web interface for configuring a Microsoft Organization tenant. The main heading is "Microsoft Organization tenant (Microsoft)". Below this, there is a section for "Information" with the following text: "We would like to proactively prepare you for Microsoft's contractual changes, which are mandatory as of January 31, 2020. Please provide us with the following information and confirm that the end customer has accepted the [Microsoft Customer Agreement \("MCA"\)](#). Please also document this acceptance in a sound and secure manner. Please make sure you select the applicable region while viewing the agreement on the [MCA webpage](#)".

The "Agreement URL" field is highlighted in yellow and contains the text "https://aka.ms/customeragreement".

Below the Agreement URL field, there are three required fields:

- First Name ***: First name to be used for MCA acceptance. Input field is empty.
- Last Name ***: Last Name to be used for MCA acceptance. Input field is empty.
- Email Address ***: Email Address to be used for MCA acceptance. Input field is empty.

At the bottom right of the form, there are "Back" and "Next" buttons.



MCA: Aceptación - Opción 1

A continuación, completamos los campos **First name**, **Last name**, **Email Address** y **Phone Number** con información del usuario que está de acuerdo con el acuerdo MCA para la compañía en relación.

The screenshot shows a web application interface for Intcomex. The main navigation bar includes 'COMPANY STRUCTURE', 'All companies', and 'ECOSITIO MARKET'. The current step in the process is 'Terms and Conditions' for a 'Microsoft Organization tenant (Microsoft)'. The form is highlighted in yellow and contains the following fields:

Field	Value
First Name * <small>First name to be used for MCA acceptance</small>	Arturo
Last Name * <small>Last Name to be used for MCA acceptance</small>	Bejarano
Email Address * <small>Email Address to be used for MCA acceptance</small>	arturo.bejarano@intcomex.com
Phone Number <small>Phone Number to be used for MCA acceptance</small>	924950856
Date of Acceptance * <small>Date format is dd.mm.yyyy</small>	

Below the form, there are expandable sections for 'Technical details' and 'Billing'. At the bottom of the form, there are 'Back' and 'Next' buttons.



MCA: Aceptación - Opción 1

Luego, en el campo **Date of Acceptance**, ingresamos la fecha en la cual el usuario respectivo aceptó el acuerdo MCA.

Seguidamente, continuamos con el proceso de aprovisionamiento regular del nuevo tenant haciendo clic sobre el botón **Next** o **Siguiente**.

The screenshot shows the 'Microsoft Organization tenant (Microsoft)' setup form. The form is titled 'Microsoft Organization tenant (Microsoft)' and is part of a multi-step process with tabs for 'Select service', 'Terms and Conditions', 'Configuration', and 'Order review'. The 'Date of Acceptance' field is highlighted in yellow. The form includes the following fields:

Field	Value
First Name *	Arturo
Last Name *	Bejarano
Email Address *	arturo.bejarano@intcomex.com
Phone Number	924950856
Date of Acceptance *	19.01.2024

Below the form, there are sections for 'Technical details' and 'Billing'. At the bottom right, there are 'Back' and 'Next' buttons.



Manual de Usuario— Microsoft Customer Agreement (MCA) Aceptación - Opción 2

Intcomex Cloud Operations





MCA: Aceptación - Opción 2

La segunda opción para aceptar el acuerdo MCA es idealmente para aquellos tenants que ya se encuentran provisionados en ICP.

Por lo cual, como primer paso, debemos posicionarnos sobre el tenant provisionado y luego hacer clic sobre el botón **ACCEPT MCA** ubicado en el banner inferior.

The screenshot displays the Microsoft Management Center (MMC) interface for a tenant named "Microsoft Organization tenant (448820)". The breadcrumb path is "ABBIE BOX S.A.C. > ECOSITIO MARKET > Microsoft Organization tenant (448820)". The main content area is titled "Microsoft Organization tenant" and includes tabs for "CONFIGURATION", "LICENSE ANALYTICS", "SERVICE INFO", "AVAILABLE SERVICES", and "AUDIT LOG".

The left sidebar shows the "COMPANY STRUCTURE" with a search bar and a list of companies. The selected company is "ECOSITIO MARKET", and the selected tenant is "Microsoft Organization tenant (ecositiope.onmicrosoft.com)".

The main content area is divided into two sections: "CUSTOMER RELATIONSHIPS" and "TENANT DETAILS".

CUSTOMER RELATIONSHIPS

- GDAP Invitation:** To grant GDAP permissions for Cloud Marketplace base functionality [approve this link](#) with the tenant Admin user. We suggest to copy the approval link into an incognito window before making the acceptance. Current approval status is: **Started**. The approval link is [dropdown].

TENANT DETAILS

Existing Office 365 customer	false
Primary domain name	ecositiope.onmicrosoft.com
Primary contact first name	Arturo
Primary contact last name	Bejarano
Phone	924950856
Primary Contact Email Address	arturo.bejarano@intco mex.com
Microsoft Tenant Id	c8012c86-20a6-42df-8e4f-633fea6866cc
Administrator User Name	admin@ecositiope.onmicrosoft.com

DEFAULT GDAP ROLES

Default GDAP Opt-in	true
---------------------	------

The bottom navigation bar includes icons for "NEW", "NEW SERVICE", "TERMINATE", "MOVE", "ACCEPT MCA" (highlighted with a yellow checkmark), "CREATE GDAP INVITATION", and "MIGRATE TO NCE".



MCA: Aceptación - Opción 2

A continuación, se despliega una nueva ventana en donde se visualizan los mismos campos detallados en la opción 1. Por lo que solo procedemos a marcar la casilla **Confirmation** y completar los campos con los datos del usuario que ha aceptado el acuerdo MCA en relación a la compañía respectiva.

Accept MCA

Information
We would like to proactively prepare you for Microsoft's contractual changes, which are mandatory as of January 31, 2020.
Please provide us with the following information and confirm that the end customer has accepted the [Microsoft Customer Agreement \("MCA"\)](#). Please also document this acceptance in a sound and secure manner.
Please make sure you select the applicable region while viewing the agreement on the [MCA webpage](#)

Agreement URL
<https://aka.ms/customeragreement>

Confirmation *
"Please confirm you have read the agreement."

First Name *

Last Name *

Email Address *

Phone Number

Date of Acceptance *

Date format is dd.mm.yyyy

OK **Cancel**



MCA: Aceptación - Opción 2

Finalmente, hacemos clic sobre el botón OK para enviar la firma del acuerdo MCA hacia Microsoft.

Accept MCA

Information

We would like to proactively prepare you for Microsoft's contractual changes, which are mandatory as of January 31, 2020.

Please provide us with the following information and confirm that the end customer has accepted the [Microsoft Customer Agreement \("MCA"\)](#). Please also document this acceptance in a sound and secure manner.

Please make sure you select the applicable region while viewing the agreement on the [MCA webpage](#)

Agreement URL: <https://aka.ms/customeragreement>

Confirmation *

First Name *

Last Name *

Email Address *

Phone Number

Date of Acceptance *
Date format is dd.mm.yyyy



Manual de Usuario— Microsoft Customer Agreement (MCA) Preguntas Frecuentes

Intcomex Cloud Operations





MCA: Preguntas Frecuentes

- **¿Cuándo se puede firmar el acuerdo MCA?**
El acuerdo MCA puede ser firmado en cualquier momento.
- **¿En qué plataforma se puede firmar el acuerdo MCA?**
El acuerdo MCA puede ser firmado directamente en el portal Intcomex Cloud Platform (ICP).
- **¿Qué pasa si no se firma el acuerdo MCA?**
Si el acuerdo MCA no es aceptado, la compañía en relación no podrá adquirir servicios Microsoft mediante el licenciamiento CSP.
- **¿En qué regiones se encuentra habilitado el acuerdo MCA?**
El acuerdo MCA se encuentra habilitado para una gran cantidad de países, incluidos los de la región LATAM y la región USA.
- **¿Qué productos se incluyen dentro del contrato MCA?**
Todos los productos y servicios en la nube de Microsoft, incluidos Azure, Dynamics 365 y Microsoft 365, están disponibles a través del acuerdo MCA.
- **¿Dónde puedo descargar el acuerdo MCA?**
El acuerdo MCA puede ser descargado mediante el enlace: <https://aka.ms/customeragreement>



The logo for INTCOMEX CLOUD is centered on a blue background. It features a square icon on the left containing a stylized white arrow pointing up and to the right, with a grid pattern. To the right of the icon, the word "INTCOMEX" is written in a large, bold, white sans-serif font. Below "INTCOMEX", the word "CLOUD" is written in a smaller, white sans-serif font.

INTCOMEX
CLOUD

