



§ Manual de Usuario

Facturación de servicios Microsoft



Última actualización: 08 de abril de 2024
Intcomex Cloud Operations



Manual de Usuario— Facturación de servicios Microsoft Introducción

Intcomex Cloud Operations





Facturación de servicios Microsoft: Introducción

Dentro del portal ICP se pueden adquirir diferentes tipos de servicios Microsoft los cuales pueden tener una duración a perpetuidad o por un tiempo determinado. Estas variables influyen en el precio de cada uno y el modo en el cual se realiza la facturación.

La adquisición de servicios Microsoft puede ser efectuada en cualquier momento, pero el cobro siempre será cargado a una factura unificada que regularmente es emitida en la primera semana del mes siguiente de la fecha en la cual se realizó el aprovisionamiento.





Facturación de servicios Microsoft: Introducción

Los servicios Microsoft se subdividen en tres tipos de ofertas:

- Licencias perpetuas
- Suscripciones regulares
- Suscripciones de consumo





Manual de Usuario— Facturación de servicios Microsoft Licencias Perpetuas

Intcomex Cloud Operations





Facturación de servicios Microsoft: Licencias perpetuas

La facturación de licencias perpetuas se efectúa solo una vez dado que no es posible modificar la cantidad de licencias ni intercambiarla por otra oferta.

Las licencias perpetuas serán facturadas siempre y cuando estas no hayan sido canceladas dentro del mes en el cual se realizó el aprovisionamiento.

COMPANY STRUCTURE

ABBIE BOX S.A.C. > AGRICOLA LAS AMAPOLAS > Visual Studio Professional 2022 Commercial Perpetual (467449)

Visual Studio Professional 2022 Commercial Perpetual

Cost	389.23 \$	One-time fee	Selling price	499.00 \$	One-time fee
-------------	-----------	--------------	----------------------	-----------	--------------

CONFIGURATION SERVICE INFO AVAILABLE SERVICES AUDIT LOG

▼ DETAILS

Quantity	1
ProductID	DG7GMGF0D3SJ
Sku Type	Visual Studio Professional 2022 (SkuID: Perpetual Commercial 0003)
Reference Order ID	58801051daa6
Microsoft Tenant Id	8950b871-fe38-442a-a1b8-f560d2ae4028
Order	2024-04-08

▼ BILLING

Billing start date	2024-04-08 18:29 (UTC)
Contract ID	

▼ COMMITMENT DETAILS

Contract end date	9999-12-31 00:00 (UTC)
-------------------	------------------------

+ NEW NEW SERVICE TERMINATE MOVE



Facturación de servicios Microsoft: Licencias perpetuas

El costo de adquisición total de las licencias perpetuas puede ser visualizado en la etiqueta **Cost** al seleccionar el servicio. Este valor, el cual no incluye ningún tipo de impuesto local, será el cual Intcomex utilice para realizar la posterior facturación.

The screenshot displays the Intcomex Cloud interface for a specific license. The breadcrumb trail is: ABBIE BOX S.A.C. > AGRICOLA LAS AMAPOLAS > Visual Studio Professional 2022 Commercial Perpetual (467449). The main title is "Visual Studio Professional 2022 Commercial Perpetual".

Key pricing information is shown in two boxes:

- Cost:** 389.23 \$ One-time fee (highlighted in yellow)
- Selling price:** 499.00 \$ One-time fee

Navigation tabs include CONFIGURATION, SERVICE INFO, AVAILABLE SERVICES, and AUDIT LOG. The "DETAILS" section contains the following data:

Field	Value
Quantity	1
ProductID	DG7GMGF0D3SJ
Sku Type	Visual Studio Professional 2022 (SkuID: Perpetual Commercial 0003)
Reference Order ID	58801051daa6
Microsoft Tenant Id	8950b871-fe38-442a-a1b8-f560d2ae4028
Order	2024-04-08

The "BILLING" section shows:

- Billing start date:** 2024-04-08 18:29 (UTC)
- Contract ID:** (empty field with edit icon)

The "COMMITMENT DETAILS" section shows:

- Contract end date:** 9999-12-31 00:00 (UTC)

At the bottom, there are navigation options: + NEW, NEW SERVICE, TERMINATE, and MOVE.



Facturación de servicios Microsoft: Licencias perpetuas

Por otro lado, es importante recordar que, en caso ya no se requiera la facturación de alguna orden de licencias perpetuas, se puede realizar la cancelación dentro de un periodo de 30 días calendarios.

El periodo de la ventana de cancelación empieza desde la fecha y hora que se indica en el campo **Billing start date** al seleccionar el servicio.

The screenshot displays the Microsoft Azure portal interface for a Visual Studio Professional 2022 Commercial Perpetual license. The left sidebar shows the company structure for AGRICOLA LAS AMAPOLAS, with the selected service highlighted. The main content area shows the license details, including the cost and selling price. The BILLING section is expanded, showing the Billing start date as 2024-04-08 18:29 (UTC).

Quantity	1
ProductID	DG7GMGF0D3SJ
Sku Type	Visual Studio Professional 2022 (SkuID: Perpetual Commercial 0003)
Reference Order ID	58801051daa6
Microsoft Tenant Id	8950b871-fe38-442a-a1b8-f560d2ae4028
Order	2024-04-08

Billing start date	2024-04-08 18:29 (UTC)
Contract ID	

Contract end date	9999-12-31 00:00 (UTC)
-------------------	------------------------



Manual de Usuario— Facturación de servicios Microsoft Suscripciones regulares

Intcomex Cloud Operations





Facturación de servicios Microsoft: Suscripciones regulares

Las suscripciones regulares, entre las cuales se incluye a las suscripciones de productividad (O365, M365, Dynamics, Copilot, entre otras) y las suscripciones de software (Windows Server por suscripción, RDS por suscripción, CAL por suscripción, entre otras) se adquieren por un tiempo determinado, por lo tanto, la facturación se genera de forma cíclica.

The screenshot shows the Microsoft 365 subscription management interface. The top navigation bar includes the Intcomex Cloud logo, a search bar, and user profile information. The main content area displays the subscription details for '(NCE) Microsoft 365 Apps for business' under the account 'AGRICOLA LAS AMAPOLAS'. The interface is divided into several sections:

- COMPANY STRUCTURE:** Shows the hierarchy from 'All companies' to 'AGRICOLA LAS AMAPOLAS' and the specific subscription '(NCE) Microsoft 365 Apps for business (1)'. It also lists the 'Microsoft Organization tenant (agricolalasangapolas.onmicrosoft.com)'.
- Subscription Summary:** Displays the subscription name and a notification: 'This account has price protection till 2025-04-08 00:00 UTC'. Below this, it shows the 'Cost' (7.17 \$ Monthly fee, 86.04 \$ Per 12 month(s)) and 'Selling price' (8.30 \$ Monthly fee, 99.60 \$ Per 12 month(s)).
- Configuration and Service Info:** Includes tabs for 'CONFIGURATION', 'SERVICE INFO', 'AVAILABLE SERVICES', and 'AUDIT LOG'.
- ORDER DETAILS:** A table listing key information:

Subscription Name	(NCE) Microsoft 365 Apps for business
Quantity	1
Billing Type	Monthly (with 1-year commitment) - P1Y
Microsoft Tenant Id	8950b871-fe38-442a-a1b8-f560d2ae4028
MPN ID (Reseller)	
OfferId	CFQ7TTCOLH1G:0001:
- CANCELLATION:** Provides information on cancellation rules and a 'Cancel until' date of '2024-04-15 18:51 (UTC)'.
- LICENSE REDUCTION:** Explains that license reduction is only allowed within 7 days of purchasing.

The bottom navigation bar features icons for various actions: '+ NEW', 'NEW SERVICE', 'TERMINATE', 'RESET PRICE PROTECTION', 'MOVE', 'CHANGE STATUS', 'UPGRADE', and 'RENEW'.



Facturación de servicios Microsoft: Suscripciones regulares

La facturación es emitida dependiendo del tiempo en el cual las suscripciones regulares hayan estado activas o hayan sufrido algún cambio. Asimismo, la suscripción puede estar aprovisionada durante todo el periodo del compromiso y, en otras, puede solo estar activa durante un breve periodo de tiempo. Por tal motivo, es sugerible siempre validar la fecha de inicio de facturación mediante el campo **Billing start date** (fecha y hora UTC).

The screenshot displays the Azure portal interface for a subscription. The left sidebar shows the 'COMPANY STRUCTURE' with 'AGRICOLA LAS AMAPOLAS' selected. The main content area shows the subscription details for '(NCE) Microsoft 365 Apps for business'.

Account Information: This account has price protection till 2025-04-08 00:00 UTC. Path: ABBIE BOX S.A.C. > AGRICOLA LAS AMAPOLAS > (NCE) Microsoft 365 Apps for business (467458).

Subscription Details:

Field	Value
Cost	7.17 \$ Monthly fee (86.04 \$ Per 12 month(s))
Selling price	8.30 \$ Monthly fee (99.60 \$ Per 12 month(s))

Configuration and Service Info:

Field	Value
Subscription status	Active
OrderId	994cbc076df8
AlternateId	994cbc076df8
CartId	c635288b-2a5d-4f9f-a5f6-00d41559ddf5
OcpSubscriptionId	716719a9-b692-47aa-c43d-8ece6e2d351d
Provisioning Id	cdd28e44-67e3-425e-be4c-737fab2899d3

Billing and Commitment Details:

Field	Value
Licenses available for reduction	Total quantity: 0
Billing start date	2024-04-08 18:51 (UTC)
Contract ID	
Auto-renew	Renew
Contract end date	2025-04-08 00:00 (UTC)

Navigation Bar: NEW, NEW SERVICE, TERMINATE, RESET PRICE PROTECTION, MOVE, CHANGE STATUS, UPGRADE, RENEW.



Facturación de servicios Microsoft: Suscripciones regulares

En el caso de las suscripciones regulares de la oferta NCE, es importante tener en consideración que solo se dispone de 7 días calendarios para efectuar cualquier cancelación o modificación. Una vez pasado este periodo de tiempo, se facturará el total del compromiso de acuerdo con el tipo de pago seleccionado y no se podrá cancelar la facturación bajo ningún escenario. Para evitar cargos inesperados, es ideal validar la fecha y hora (UTC) límite de cancelación provista en el campo **Cancel until**.

The screenshot shows the INTCOMEX portal interface for managing a Microsoft 365 subscription. The main content area displays the subscription details for '(NCE) Microsoft 365 Apps for business' under the account 'AGRICOLA LAS AMAPOLAS'. A blue banner at the top indicates 'This account has price protection till 2025-04-08 00:00 UTC'. The subscription is currently set to a quantity of 1 with a monthly fee of 7.17 \$.

Cost	7.17 \$ Monthly fee	Selling price	8.30 \$ Monthly fee
86.04 \$	Per 12 month(s)	99.60 \$	Per 12 month(s)

The 'CONFIGURATION' tab is active, showing a table of subscription details:

Field	Value
Quantity	1
Billing Type	Monthly (with 1-year commitment) - P1Y
Microsoft Tenant Id	8950b871-fe38-442a-a1b8-f560d2ae4028
MPN ID (Reseller)	
OfferId	CFQ7TTCOLH1G:0001:Commercial
Segment	Commercial
Product type	Base subscription

Key cancellation information is highlighted in yellow:

Cancel until	2024-04-15 18:51 (UTC)
--------------	------------------------

Additional information includes a note: 'allowed within 7 days from purchase moment or subscription renewal.' and a section for 'LICENSE REDUCTION' with an 'About license reduction' note: 'License reduction is only allowed within 7 days of purchasing new licenses on the subscription. View the total quantity currently eligible for reduction and the specific cancellation.'

The bottom navigation bar includes icons for: NEW, NEW SERVICE, TERMINATE, RESET PRICE PROTECTION, MOVE, CHANGE STATUS, UPGRADE, and RENEW.



Facturación de servicios Microsoft: Suscripciones regulares

En el caso de modificar la cantidad de asientos de alguna suscripción regular, el sistema generará dos cargos prorrateados: una por el periodo en el que la suscripción tuvo la cantidad inicial y otra por el periodo desde el cual se actualizó la nueva cantidad de asientos. Los movimientos se pueden revertir sin generar cargos facturables siempre y cuando estos se realicen dentro de las 24 horas.

The screenshot displays the Intcomex Cloud interface for managing a subscription. The top navigation bar includes the Intcomex Cloud logo, a search bar, and user profile options. The main content area shows the subscription details for '(NCE) Microsoft 365 Apps for business' under the account 'ABBIE BOX S.A.C. > AGRICOLA LAS AMAPOLAS > (NCE) Microsoft 365 Apps for business (467458)'. A blue banner at the top indicates 'This account has price protection till 2025-04-08 00:00 UTC'. The subscription is currently set to 2 seats, with a monthly fee of 14.34 + 7.17 \$ (total 21.51 \$). The selling price is 16.60 + 8.30 \$ (total 24.90 \$). The interface includes tabs for CONFIGURATION, SERVICE INFO, AVAILABLE SERVICES, and AUDIT LOG. The ORDER DETAILS section shows the subscription name, quantity (2), billing type (Monthly with 1-year commitment - P1Y), Microsoft Tenant Id, and MPN ID (Reseller). The CANCELLATION section provides information about cancellation rules and the cancellation date (2024-04-15 18:51 UTC). The LICENSE REDUCTION section explains the rules for license reduction. At the bottom, there are buttons for '+ NEW', 'SAVE', and 'CANCEL'.

Cost	14.34 +7.17 \$	Monthly fee
	172.08 \$	Per 12 month(s)

Selling price	16.60 +8.30 \$	Monthly fee
	199.20 \$	Per 12 month(s)

Subscription Name	(NCE) Microsoft 365 Apps for business
Quantity *	2 (Min: 1, Max: 300)
Billing Type	Monthly (with 1-year commitment) - P1Y
Microsoft Tenant Id	8950b871-fe38-442a-a1b8-f560d2ae4028
MPN ID (Reseller)	

About cancelation	Subscription cancellation is only allowed within 7 days from purchase moment or subscription renewal.
Cancel until	2024-04-15 18:51 (UTC)

About license reduction	License reduction is only allowed within 7 days of purchasing
-------------------------	---



Manual de Usuario— Facturación de servicios Microsoft Suscripciones de consumo

Intcomex Cloud Operations





Facturación de servicios Microsoft: Suscripciones de consumo

Las suscripciones de consumo Microsoft hacen referencia a las suscripciones de Azure Plan. Este tipo de oferta genera cargos facturables siempre y cuando se haya generado algún consumo dentro de la suscripción.

The screenshot displays the Azure portal interface for an Azure Plan subscription. The breadcrumb path is: ABBIE BOX S.A.C. > AGRICOLA LAS AMAPOLAS > Azure Plan (467393). The page title is "Azure Plan" with tabs for CONFIGURATION, PERMISSIONS, AZURE INSIGHTS FOR ENDCUSTOMER, and SERVICE INFO. The CONFIGURATION tab is active, showing several sections:

- FORECAST AND THRESHOLDS**: A table with the following data:

Forecast updated timestamp	2024-04-08 19:11:58 (UTC)
Monthly bill forecast (End customer)	Current month: 0 USD. Change of NaN in comparison to last invoice of 0 USD.
Current forecast value (End customer)	0.0
Threshold (End customer)	1000
Email recipients (End customer threshold)	cloudsecurity@lasamapolas.pe
- BILLING MODE**: A table with the following data:

About billing mode	All charges in the invoice will be aggregated on the Azure Plan level.
Billing mode	Aggregated
- AZURE PLAN DETAILS**: A table with the following data:

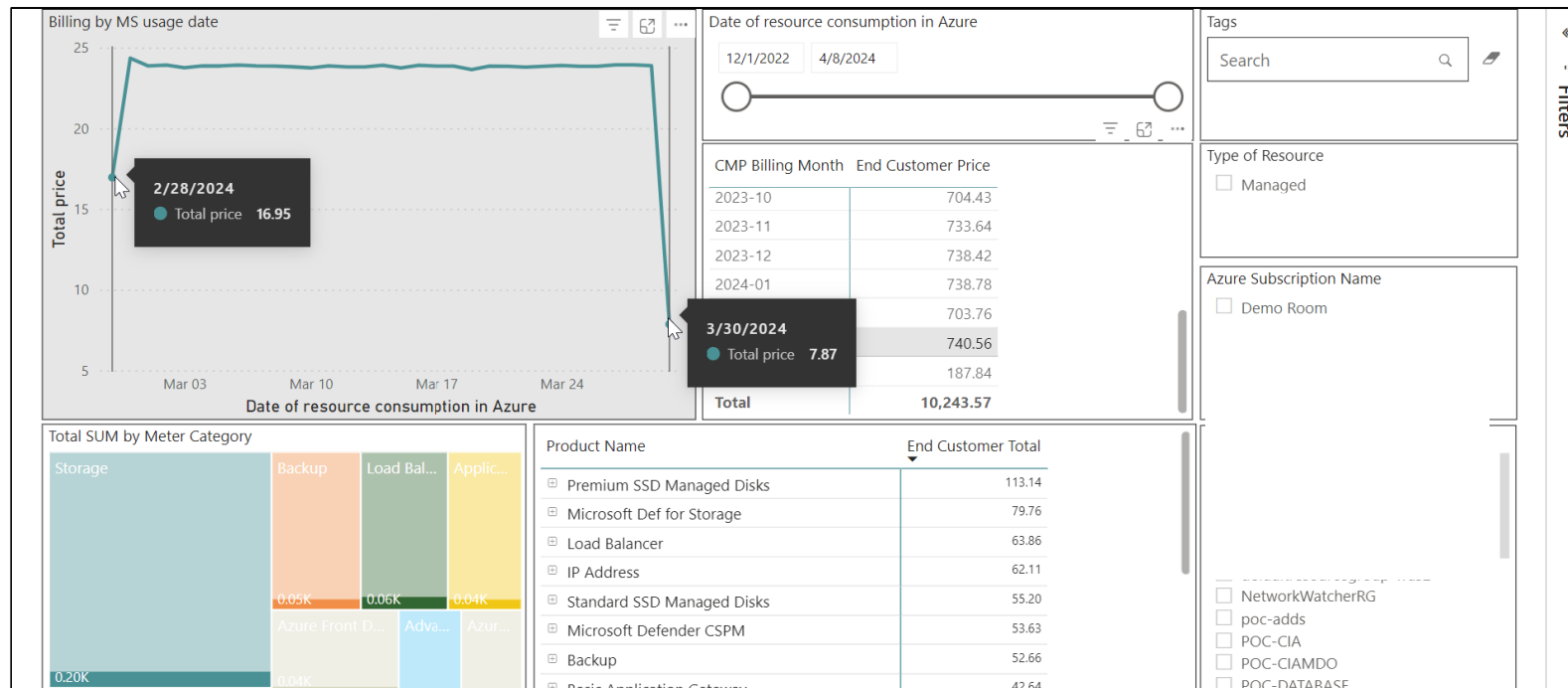
Transfer Legacy Azure Subscription	false
Azure plan name	Las Amapolas
OfferId	DZH318Z0BPS6:0001
Azure Portal URL	https://portal.azure.com/agricolalasangapolas.onmicrosoft.com
- SYNCHRONIZATION DETAILS**: This section is currently empty.

The left sidebar shows the "COMPANY STRUCTURE" with "AGRICOLA LAS AMAPOLAS" selected, and "Azure Plan (Las Amapolas)" highlighted under its Microsoft Organization tenant.



Facturación de servicios Microsoft: Suscripciones de consumo

El valor total de consumo de una suscripción de Azure Plan dependerá del intervalo de fechas en las cuales Microsoft haya enviado la información. Regularmente, al cierre de cada mes, el portal recibe reportes de consumo de hasta dos días o un día antes. Por ejemplo, en la imagen que se muestra, el periodo de facturación del mes de marzo 2024 es contemplado desde el 28 de febrero del 2024 hasta el 30 de marzo del 2024. Los días restantes (parte del 30 y el 31 de marzo del 2024) serán cargados en la facturación del mes abril 2024 y así sucesivamente para los siguientes meses.





Facturación de servicios Microsoft: Suscripciones de consumo

Para visualizar los cargos facturables de suscripciones de Azure Plan que se hayan realizado o estén a punto de ser emitidos se tiene a disposición el reporte **Azure Plan Insights**. Este reporte, ubicado dentro del módulo Reporting, mostrará los valores de costos y precios de cada suscripción de Azure Plan, así como un consolidado por cliente a lo largo del tiempo.

