INTCOMEX CLOUD

Manual de Usuario
Aprovisionamiento de un tenant en ICP

Última actualización: 16 de febrero de 2023
Intcomex Cloud Operations

Manual de Usuario—

Aprovisionamiento de un tenant en ICP
Procedimiento

Intcomex Cloud Operations

Aprovisionamiento de un tenant - Procedimiento

Como primer paso, hacemos clic sobre la compañía en donde deseamos aprovisionar el servicio.

Aprovisionamiento de un tenant - Procedimiento

Luego, hacemos clic sobre la opción **New Service** o **Nuevo Servicio** ubicado en el banner inferior.

Aprovisionamiento de un tenant - Procedimiento

En la pestaña **Select service** o **Selección del servicio**, digitamos el servicio **Microsoft Organization tenant** dentro de la caja de búsqueda. Seguidamente, hacemos clic sobre el botón **Next** o **Siguiente**.

Aprovisionamiento de un tenant - Procedimiento

En la pestaña **Terms and Conditions**, aceptamos los términos y condiciones generales del contrato **Microsoft Cloud Agreement (MCA)**. Seguidamente, hacemos clic sobre el botón **Next** o **Siguiente**.

Manual de Usuario—
Aprovisionamiento de un tenant en ICP
Procedimiento: Tenant existente

Intcomex Cloud Operations

Aprovisionamiento de un tenant - Procedimiento: Tenant existente

Dentro de la pestaña **Configuration** o **Configuración** se pueden presentar dos diferentes escenarios.

El primero se suscita cuando el cliente final posee un tenant existente y requiere realizar aprovisionamientos de servicios Microsoft dentro de este. Mientras que el segundo escenario se produce cuando el cliente final no posee algún tenant. En ambos casos se debe registrar la información para continuar con el proceso de aprovisionamiento del tenant.

Cuando un cliente final nos comunica que ya posee un tenant en donde administra sus licencias Microsoft 365, debemos solicitar de su apoyo para que pueda aceptar un enlace de relacionamiento comercial con Intcomex. Desde el momento en el que el cliente final acepta la invitación, Intcomex obtiene permisos básicos que solo le permitirá aprovisionar licencias.

Para realizar este procedimiento, el reseller deberá solicitar al PM asignado en Intcomex el enlace respectivo. Este enlace puede ser utilizado para cualquier otro cliente del mismo país.

Aprovisionamiento de un tenant – Procedimiento: Tenant existente

Una vez que el cliente final ha confirmado la aceptación del enlace de relacionamiento, podemos continuar el proceso de aprovisionamiento. Para ello, marcamos la casilla Existing Office 365 customer.

Aprovisionamiento de un tenant – Procedimiento: Tenant existente

Luego, en el campo **Primary domain name**, ingresamos el dominio primario del tenant del cliente final el cual siempre tiene la sintaxis <DominioPrimario>.onmicrosoft.com. Como buena práctica, es recomendable siempre solicitar una captura de pantalla de los dominios configurados en el tenant del cliente final para constatar la información.

Aprovisionamiento de un tenant – Procedimiento: Tenant existente

Luego, en el campo **Microsoft partner ID**, ingresamos el MPN ID de nuestra organización. En caso aún no tengamos un MPN ID válido dado que este aún se encuentre en proceso, podemos dejar este campo en blanco.

Aprovisionamiento de un tenant – Procedimiento: Tenant existente

A continuación, en el campo **State**, ingresamos el estado o región en donde se ubica la compañía del cliente final. Posteriormente, hacemos clic en el botón **Next** o **Siguiente**.

Aprovisionamiento de un tenant – Procedimiento: Tenant existente

Finalmente, hacemos clic sobre el botón **Finish** o **Finalizar** para que se inicie el evento de aprovisionamiento.

Manual de Usuario—

Aprovisionamiento de un tenant en ICP

Procedimiento: Tenant nuevo

Intcomex Cloud Operations

Aprovisionamiento de un tenant - Procedimiento: Tenant nuevo

En el caso que, un cliente final no disponga de un tenant, entonces podemos crearle uno gratuitamente.

Para ello, como primer paso, desmarcamos la casilla **Existing Office 365 customer**.

Aprovisionamiento de un tenant - Procedimiento: Tenant nuevo

Luego, en el campo **Primary Domain name**, ingresamos el dominio primario que desea el cliente final.

Aprovisionamiento de un tenant - Procedimiento: Tenant nuevo

En el campo **Language**, seleccionamos el idioma que tendrá el tenant.

Aprovisionamiento de un tenant - Procedimiento: Tenant nuevo

A continuación, en el campo **Require password change**, marcamos la casilla en caso deseemos que el cliente final cambie su contraseña de administrador generada por defecto una vez que haya iniciado sesión por primera vez en el portal de Office.

Aprovisionamiento de un tenant - Procedimiento: Tenant nuevo

En la sección DEFAULT GDAP ROLES, se muestra una casilla la cual podemos marcar si deseamos que Intcomex posea permisos básicos de soporte sobre el tenant a crear. Los roles que se conceden se visualizan en el campo About default GDAP roles. Estos permisos se conceden solo por 180 días. Luego de este periodo, el cliente final debe aceptar un nuevo enlace GDAP para continuar con el servicio de soporte.

Aprovisionamiento de un tenant - Procedimiento: Tenant nuevo

Luego, en el campo **Microsoft partner ID**, ingresamos el MPN ID de nuestra organización. En caso aún no tengamos un MPN ID válido dado que este aún se encuentre en proceso, podemos dejar este campo en blanco.

Aprovisionamiento de un tenant - Procedimiento: Tenant nuevo

Después, marcamos la casilla **Accept MCA** para confirmar que estamos de acuerdo con los términos y condiciones generales del contrato **Microsoft Customer Agreement**. En caso deseemos obtener más detalles al respecto, podemos hacer clic en los enlaces que se muestran en el campo **Information**.

Aprovisionamiento de un tenant - Procedimiento: Tenant nuevo

A continuación, completamos los campos **First Name**, **Last Name**, **Email Address**, **Phone Number** con los datos del usuario del cliente final que se encuentra conforme con los términos y condiciones del contrato MCA. Luego, ingresamos la fecha en la cual se brindó la aceptación en el campo **Date of Acceptance**. Posteriormente, hacemos clic sobre el botón **Next** o **Siguiente**.

Aprovisionamiento de un tenant - Procedimiento: Tenant nuevo

Finalmente, hacemos clic sobre el botón **Finish** o **Finalizar** para que se inicie el evento de aprovisionamiento.